



Januari | 2020

Save the date: Railforum Event 4 juni 2020

Railforum

030 303 54 70

info@railforum.nl

www.railforum.nl



Railforum



COLOFON

Het Relatieblad van Railforum
verschijnt in een oplage van 2500
exemplaren.

Eindredactie | Anique Haaring
Vormgeving | Lobke Koning
Foto voorpagina | Sicco van Grieken
Druk | Drukwerkdeal

Wij zijn altijd op zoek naar
mooie foto's voor de voorpagina
(info@railforum.nl)

Adres | Daalseplein 100
Postbus 1409, 3500 BK Utrecht
E-mail | info@railforum.nl

Bij Railforum zijn mensen actief
die waarde hechten aan het
maatschappelijk belang van
railvervoer voor zowel personen als
goederen. Railforum organiseert
bijeenkomsten, waarbij men elkaar
ontmoet, discussieert en het liefst
direct initiatief toont en acties uitzet.

Van welvaart naar welzijn

Is het doordat ik op 1 januari zestig werd, of door het nieuwe decennium? Ik mijmerde over het continue streven naar meer welvaart in Nederland. Welvaart in enge zin drukken we uit in geldwaarde, het Bruto Binnenlands Product. Dit bedrag geeft aan in hoeverre wij, met onze koopkracht, in onze behoeften aan schaarse middelen kunnen voorzien. Helaas is onze economie en politiek hier nog steeds op gebaseerd.

We kennen ook een ruimere definitie, waarbij de behoefte aan vrije tijd en gezond leefmilieu meetelt. En juist aan dat laatste draagt openbaar vervoer bij. In de steeds dichter bebouwde steden zorgt het openbaar vervoer voor een veiliger, schoner leefmilieu. In landelijke gebieden kan iedereen zich kan blijven verplaatsen en meedoen in het maatschappelijk en sociaal verkeer.

“Ik verwacht meer aandacht
voor ov, als voorwaarde voor
een inclusieve samenleving.”

Wanneer we ook andere behoeften van mensen meenemen, die niets te maken hebben met schaarse middelen en niet te koop zijn, spreken we van welzijn. Dit zijn behoeften als liefde of geluksgevoel of gewoon het gevoel er te mogen zijn en gezien te worden door anderen. Omdat mensen niet altijd logisch, en conform de economische principes handelen, is er zeker wat voor te zeggen om deze behoeften serieus te nemen. Mensen zijn immers van nature sociale groepsdieren. Het streven naar welzijn, ook voor de groep, past daar goed bij.

Dat goed openbaar vervoer dus kan bijdragen aan welvaart, maar juist ook aan het welzijn van mensen is voor mij evident. Ik verwacht meer aandacht voor openbaar vervoer, als voorwaarde voor een inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet. Laten we daarop anticiperen en onze plannen klaarleggen.

Corina de Jongh
dejongh@railforum.nl

INHOUD

04

JAARPLAN 2020-2022

Over onze eigen grenzen. Doe je mee?

08

AFSCHEID BESTUURSLID

Chris Verstegen: Laten we vooral meer bewegen

10

DOSSIER SMART & SAFE

Digitale transformatie. Hoe dan?

16

REGELRECHT SPOOR

Bruno Bruins: Eerst snappen dan schrappen

18

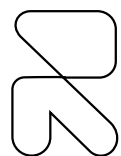
JONGE VERANDERAARS

Voorzitters aan het woord

24

EVEN VOORSTELLEN

Nieuwe leden en partners stellen zich aan je voor



Jaarplan 2020-2022

Over onze eigen grenzen

Ieder mens wil in een veilig, prettig en gezond klimaat leven, werken en reizen. Railforum draagt graag bij aan zo'n leefomgeving waarin iedereen mee kan doen en waar men, naast welvaart, ook een gevoel van welzijn ervaart. Daarbij hoort ook dat we zuinig zijn op de aarde. Collectief, duurzaam vervoer voor zowel reizigers als goederen heeft de toekomst.

Binnen het Railforum netwerk werken we aan continue verbeteringen van het openbaar vervoer en specifiek het vervoer van reizigers en goederen per spoor. Binnen Railforum agenderen we thema's, bespreken deze met elkaar in breder perspectief en inspireren elkaar tot nieuwe oplossingen. Zo bieden we onze leden handelingsperspectief om kansen te pakken in de uitdagingen die voor ons liggen.

Voor de komende jaren hebben het bestuur en de leden vijf thema's met elk een aantal focuspunten gekozen (zie tabel op pagina 5). Dit zijn de

onderwerpen waar Railforum zich in 2020-2022 op richt. Naast inhoud is er ook aandacht voor proces en samenwerking. Het Railforumteam faciliteert de initiatieven van leden op de vijf thema's en voeren de secretariaten en events uit.

Over onze eigen grenzen

Veel leden zijn ook in andere landen en sectoren actief. Daardoor brengen zij nog meer waardevolle kennis en ervaringen in, waar we graag van leren. Ander aandachtspunt voor de komende jaren is dat we meer IT-collega's willen betrekken en generatieverschillen

productief maken. Door over je eigen grenzen heen te kijken vinden we samen oplossingen voor de grenzen waar we anders tegenaan lopen, zoals de capaciteit van het spoor, belasting van de natuur en omgevingshinder.

Om onze mentale lenigheid op te rekken kiezen we naast de bekende werkvormen ook voor nieuwe werkvormen waarbij we letterlijk meer in beweging komen, zoals bedrijfsbezoeken en excursies.

Lees meer over mentale lenigheid in het interview met Chris Verstegen op pagina 8.

Thema's	Focus 2020	Bestuursleden
 Scenario's	• Visie op mobiliteit in het nieuwe NL / NW Europa (in 2050): top 5 investeringen • Innovatie / systeemspongen in mobiliteit • Vraagbeïnvloeding: nieuwe businessmodellen	Jos van Kleef, Bas Bakker en Maurits Schaafsma
 Services	• Inclusiviteit: verbeteren mentale toegankelijkheid • Reizigersbeleving: op hubs en bij calamiteiten	Christel Mourik en Jan Koers
 Smart & Safe	• Van Information Technology naar Operational Technology (en andersom) • Gezamenlijke IT-agenda	Hein van der Schoot en Menno Nobel
 Strak, Schoon & Stil	• Spoorligging: kwaliteit • Duurzaamheid: reductie uitstoot, circulair • Geluid en trillingen voorkomen	Carel Robbeson en Jacob Zeeman
 Samenspel	• Samenwerken op basis van vertrouwen • Standaardisatie: strategie NL • Regelrecht spoor: verlagen regeldruk • TWAS: Toekomstbestendig werken	Alexandra van Huffelen en Jacob Zeeman

“Al 30 jaar de veilige ontmoetingsplek voor de railsector.”

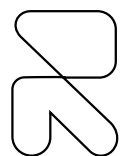
- Corina de Jongh

Railforum is al bijna 30 jaar de veilige ontmoetingsplek waar partij- en uit de railsector elkaar ontmoeten en elkaar weten te inspireren. Er ontstaan nieuwe verbindingen en inzichten waardoor de prestaties verbeteren.

De vereniging draait op circa 2000 actieve leden, werkzaam bij 100 bedrijven en organisaties, 45 non-profitorganisaties en bijna 50 zelfstandig professionals. Ook is er een apart programma voor ruim 500 jonge professionals,

genaamd 'Jonge Veranderaars'. Alle schakels in zowel de horizontale als verticale ketens zijn vertegenwoordigd. Dit maakt Railforum uniek, en het enige platform waar de hele sector vertegenwoordigd is.





Programma 2020.

Doe mee en meld je aan!

Zie hieronder het programma voor 2020 voor zover bekend.

Wil je bijdragen aan een activiteit of thema? Meld je aan via info@railforum.nl

23 januari	When Science Meets Practice Digitale ongelijkheid in slimme mobiliteit
29 januari	Dag van de Light Rail Mind the Gaps
14 februari	Valentijnsontbijt We ❤️ Dutch Rail Design
05 maart	We need trust workshop 'Contractmanagement op basis van vertrouwen'
17 maart	TransiRede
maart	Omgevingswet in relatie tot mobiliteit
april	Uitvoeringsagenda air-rail
14 april	Ledenvergadering met bedrijfsbezoek
mei	Studiereis Londen
04 juni	Railforum Event 2020
juni	1-2 daagse excursie Maastricht-Aken-Luik
23 september	InnoTrans netwerkborrel in Berlijn
oktober	Vervolgseminar Geluid & Trillingen
8 december	Ledenvergadering en diner

Lopende kenniskringen

- Materieelonderhoud
- Stedelijke Rail
- Systeemintegratie
- Geluid en Trillingen

Meer informatie over de thema's en kenniskringen vind je op www.railforum.nl

Railforum Event.

4 juni 2020.

Eens in de twee jaar pakt Railforum groots uit met het Railforum Event. De laatste keer vierden we ons 25-jarig jubileum en keken we met ruim 250 relaties naar de toekomst van mobiliteit in Nederland. Op 4 juni 2020 ben je weer welkom! Deze keer gaan we meer de diepte in en sta je zelf centraal. Welke rol heb jij bij de totstandkoming van de toekomst? Bijvoorbeeld als het gaat om verdere digitalisering en automatisering. Kom op donderdag 4 juni naar het Spoorwegmuseum in Utrecht en laat je onder andere inspireren door schrijver en ondernemer Jim Stolze.



Keynotespreker Jim Stolze
Schrijver en ondernemer

Automatisering, wen er maar aan!

In de ov-bedrijven is veel geïnvesteerd in de digitalisering van processen, wat ze vooral veel data opleverden. We horen wel eens de noodkreet: "Er komt een tsunami van data op ons af." We willen graag de Railforumleden verleiden om deze data juist in te zetten om de reizigers en verladers beter te bedienen.

Welke kansen of bedreigingen brengen deze algoritmen met zich mee? Wat betekent automatisering dan voor onze traditioneel georganiseerde bedrijven en overheden? Hoe combineer je menselijke intelligentie met machine learning? Wat zijn de gevolgen voor de arbeidsmarkt? En waar ligt de grens eigenlijk? In hoeverre zorgt automatisering voor

maatschappelijke onrust? En wat betekent dit voor ethiek, privacy, moraliteit en uiteindelijk: leiderschap? En dan vooral hoe kun je daar zelf leiding in nemen? Bijvoorbeeld in kennis en open gesprekken met elkaar over eigendom, delen en benutten van data.

Meer informatie over het programma volgt in de volgende editie van april. Aanmelden voor het Railforum Event kan nu al via www.railforum.nl

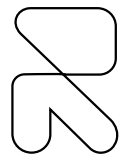
SAVE THE DATE

Donderdag 4 juni 2020

13.00 tot 19.30 uur

Het Spoorwegmuseum

Maliebaanstation 16 in Utrecht



“Laten we vooral meer bewegen”

- Chris Verstegen, Programmadirecteur
Positionering & Samenwerking ProRail

Fotograaf: Sicco van Grieken

Afscheid bestuurslid Chris Verstegen

Chris Verstegen zat maar anderhalf jaar in ons bestuur. Toch maakte hij op mij een onvergetelijke indruk. Vandaar dat ik hem graag interview over zijn visie, ambities en tips voor ons platform. Ik spreek hem direct nadat hij in Leuven met diverse filosofen sprak, dus dat kleurt ons gesprek. Of is Chris altijd zo’n vrije denker, waardoor hij me inspireert?

Chris blijft graag actief binnen Railforum. “Ik vind het een leuke, zeer diverse club mensen die breder kijken dan mobiliteit. Juist de relatie met ruimtelijke ontwikkelingen, leefbaarheid en klimaatdoelstellingen geeft mij energie.

Ik vraag hem ook naar tips voor de toekomst. “Ik blijf graag als vrijdenker actief”, aldus een enthousiaste Chris. “Ik raad aan om meer te bewegen. In de letterlijke zin. Dus niet blijven zitten in een bijeenkomst, maar ga wandelen, op excursie of ga bij elkaar op bezoek. Dit zorgt voor mentale lenigheid die nodig is om samen nieuwe oplossingen te vinden voor de uitdagingen die er zijn.”

Natuurlijk heeft Chris ook eigen ambities in zijn nieuwe rol bij de ZBO-vorming van ProRail. “Ik zie dit niet alleen als een kans om de samenwerking tussen ministerie en ProRail te verbeteren. Ik grijp het ook aan om het DNA in onze hele sector te verbeteren. Ik denk dan aan de samenwerking tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers, tussen goederenvervoer en personenvervoer.” En dan eindigt Chris ons gesprek met het volgende, waardoor ik begrijp waarom hij mij inspireert: “Ik vind het leuk om vrij en creatief met andere mensen de schijnbare tegenstellingen ‘om te denken’ naar gezamenlijke kansen.”

Corina de Jongh, directeur Railforum



Dossier Smart & Safe

Digitale transformatie. Hoe dan?

In gesprek met...Menno Nobel en Mathijs Voorend. Beide werkzaam bij Thales. Mathijs studeerde ooit af op de afdeling van Menno en werkt nu in Parijs. Menno is, naast commercieel directeur bij Thales, sinds kort ook bestuurslid van Railforum. Zij vertellen over hun gedeelde geloof in de kansen die de digitale transformatie biedt op het gebied van mobiliteit.

Smart & Safe

Menno: van Information Technology (IT) naar Operational Technology (OT)... of juist andersom? Data, digitalisering, artificial intelligence (AI). Ook voor de railsector biedt de digitale transformatie enorme kansen. De grote zoektocht is 'Hoe dan?'

Er zijn nog relatief weinig IT-bedrijven lid van Railforum. Daarnaast zie je weinig IT'ers bij bijeenkomsten. Terwijl IT steeds belangrijker wordt, ook in de

railsector. Railforum gaat daarom gerichter IT'ers uitnodigen. Ook als dit in eerste instantie niet logisch lijkt.

Smart & Safe is bij Railforum een speciaal thema de komende jaren. Maar Smart & Safe raakt ook alle andere thema's. Services bijvoorbeeld. Daar weet Mathijs als afgestudeerd industrieel ontwerper en inmiddels marketingmanager alles van.

Digital Factory

Mathijs: dat klopt! In Parijs werk ik bij het onderdeel 'Revenue Collection Systems'. In de huidige tijd kun je niets meer alleen. Samenwerking met klanten en andere bedrijven is cruciaal om oplossingen te vinden voor de uitdagingen van nu. In onze digital factory creëren we, samen met leveranciers en klanten, waarde door middel van het produceren van digitale Minimum Viable Products (MVP's). Een MVP is de eerste versie van een product of dienst die zo vroeg mogelijk wordt uitgerold naar de klant. Het doel is om daarmee zo snel mogelijk feedback te krijgen. Deze feedback is belangrijk om hiermee de juiste vervolgstappen te kunnen zetten.

Alles wat we in de digital factory ontwikkelen is ook weer bruikbaar voor andere projecten. We zijn nu bezig met een project in Singapore. Net als bij veel andere vervoerders is er behoefte om de mensenmassa en stromen te monitoren. Dit om te kunnen bijsturen en veiligheidssituaties te voorkomen. Hiervoor combineren we beeldherkenning met real-time ticketing en signalling data.

Een mooi Nederlands voorbeeld van hoe een relatief klein onderdeel, zoals een slim ticketingsysteem, waarde toevoegt aan een groot project vind je op de Noord/Zuidlijn. De 3D-sensor boven de poortjes houdt rekening met het soort reiziger dat door de poortjes moet. Als dat iemand met koffers of een kinderwagen is blijven de poortjes langer open. Dat werkt positief op de reizigersbeleving.

"Ook voor de railsector biedt de digitale transformatie enorme kansen. De grote zoektocht is: Hoe dan?" - Menno Nobel



Nederland t.o.v. andere landen

Mathijs: Nederland heeft een hele goede mentaliteit als het gaat om ov en mobiliteit. Dat zou je misschien niet zeggen, maar wij zijn echt een van de weinige landen waar zowel CEO's als studenten met de trein reizen, waar landelijk één betaalsysteem bestaat voor het ov en waar men zulke hoge MaaS-ambities heeft.

Menno: ik ben het helemaal eens met Mathijs. De Nederlandse reiziger is kritisch, maar we lopen in Nederland echt voorop. Een goed voorbeeld hiervan is de OV-chipkaart.

- Thales was destijds betrokken bij de introductie en werkt vandaag de dag met vervoerders aan de ontwikkeling van nieuwe betaalmethodes. -

Nederland is nog steeds een van de weinige landen waar je met een ov-kaart gebruik kunt maken van al het ov. De ambitie, de ideeën en de wil zijn er, maar de versnippering van verantwoordelijkheden en rollen zorgt ervoor dat we in slagkracht achterblijven. In Londen zijn de rollen bijvoorbeeld een stuk overzichtelijker, waardoor je sneller dingen voor elkaar krijgt.

Delen voor het hogere doel

Mathijs: de mobiliteitssector heeft een hele grote potentie in Nederland. Tenminste, als we met z'n allen samenwerken en mobiliteit makkelijker beschikbaar maken voor iedereen. Dan kunnen steden echt beleid maken gericht op het verminderen van gemotoriseerd privébezit. Dat is waar je, wat mij betreft, op in moet zetten om de duurzaamheidsdoelstellingen te realiseren. In Parijs zie je nu weer parken in de stad, waar een paar jaar geleden nog wegen lagen. Ik hoop dat we dat hier ook gaan zien. Als je exact weet wat de gebruiker wil, kan IT helpen het gedrag van mensen te veranderen. Dat is super interessant.

Menno: om reizigers zover te krijgen dat ze mobiliteitsvormen delen, in plaats van te bezitten, helpt het om data te delen. Cyber security is hierbij van groot belang, om vertrouwen te krijgen van de reiziger. Met de juiste data kunnen we het de reiziger nog gemakkelijker en comfortabeler maken.

Als de mobiliteitssector gebruik maakt van digitale transformatie en die juist inzet over de hele keten

heen en erbuiten, dan komen we tot nog slimmere oplossingen en krijgen we meer mensen het ov in en aan de deelconcepten. Daar ben ik van overtuigd.

Wat hebben jullie in het werk van elkaar geleerd?

Mathijs: van Menno heb ik geleerd hoe de mobiliteitswereld in elkaar zit, maar vooral hoe je om gaat met mensen. Hoe je je Nederlanderschap kunt gebruiken om in het buitenland je doelen te bereiken, door net even anders te zijn dan zij gewend zijn. Durf je verhaal te houden, wees jezelf en durf op het podium te staan. Je bent jezelf en je kracht zit in wat je zelf geloofd.

Menno: van Mathijs heb ik geleerd om de eindgebruiker in beeld te blijven houden. Wat wil hij of zij? Die vraag vergeten we weleens in de technische wereld. Mathijs bleef en blijft hem stellen. Dat helpt enorm, want het is de beste vraag die er is als je echt verder wilt komen.



In de volgende edities van het relatieblad meer over IT in de railsector.

Menno Nobel (1973) is naast commercieel directeur bij Thales ook kersvers bestuurslid bij Railforum. Hij is getrouwd en heeft twee dochters van 12 en 16 jaar. Samen met zijn gezin ontdekt hij graag mooie steden binnen én buiten Europa. Zijn werk vind hij het allerleukst om te doen, maar in de spaarzame vrije tijd die overblijft golft hij graag, want zegt Menno: "dat is een 'mental game' met jezelf en je bent lekker in de buitenlucht."

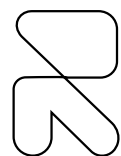


Mathijs Voorend (1988) studeerde in Delft aan de Faculteit Industrieel Ontwerpen. Tegenwoordig woont hij doordeweeks in Parijs en werkt daar als marketingmanager. In de weekenden is hij meestal in Utrecht. Mathijs fietst, zwemt en schaatst graag. Stiekem hoopt hij dat er ooit nog een Elfstedentocht wordt gehouden en hij zelf deel kan nemen aan 'De Tocht der Tochten'.



"Nederland heeft een hele goede mentaliteit als het gaat om ov en mobiliteit." - Mathijs Voorend





COLUMN | SPRINTER

Bert Boerman

Iedere editie stopt de sprinter bij iemand anders die zijn of haar ervaring met Railforum deelt op basis van onze speerpunten: Ontmoeten, Verbinden, Inspireren en Verbeteren. De sprinter zal op aanwijzing van de auteur naar de volgende persoon in de sector vertrekken. Zo maken we samen een mooie rit dwars door de sector. Bert Boerman, gedeputeerde voor de portefeuille Mobiliteit, Water en Klimaatadaptie van provincie Overijssel is deze editie aan het woord.

We staan aan het begin van een nieuw jaar. Traditiegetrouw een moment om - vaak vol goede voornemens - plannen te maken voor het aankomende jaar. Voordat ik met u vooruitblik wil ik ook graag even stilstaan bij de ontwikkelingen van de afgelopen jaren.

De reiziger in Overijssel maakt namelijk steeds vaker gebruik van de trein. En dat is mooi, want naast dat het een comfortabele manier van reizen is, is het ook een duurzaam alternatief voor de auto. Dat is wat we willen stimuleren.

Zoveel reizigers die op hetzelfde moment in de trein stappen levert ook

weer nieuwe uitdagingen op. Tijdens de zogenaamde hyperspits zitten treinen vol en is het dringen geblazen bij de poortjes op het station. Samen met vervoerders, scholen en bedrijven kijken we hoe we tot een betere spreiding in de spits kunnen komen. Samenwerking en de verbinding zoeken met betrokken partijen speelt hierbij een cruciale rol.

Zo kijken we samen met vervoerders hoe we reizigers ook in de spits kunnen vervoeren en extra zitplaatsen creëren en voor betere spreiding kunnen zorgen. De afgelopen jaren hebben we bijvoorbeeld treinstellen verlengd. Zo'n maatregel levert in de spits heel concreet meer zitplaatsen

op. Op het Blauwnettraject tussen Zwolle en Emmen hebben we onlangs een extra trein in gebruik genomen.

De spoorverbinding Almelo-Mariënborg, waarmee het voor ons in 1998 allemaal mee begon, hebben we sinds augustus 2016 kunnen door laten rijden naar Hardenberg. En sinds de zomer van 2018 rijdt er een rechtstreekse intercity tussen Zwolle en Enschede. Dit levert de reiziger 14 minuten tijdswinst op ten opzichte van de stoptrein. In 2020 onderzoeken we de mogelijkheid tot het verkorten van de reistijd en de invoering van een kwartierdienst.

Allemaal prachtige ontwikkelingen om



Bron: provincie Overijssel

enerzijds reizigers te verleiden om met de trein te gaan en anderzijds ook in te spelen op de reizigersgroei die hierdoor ontstaat.

Cees Anker vroeg in zijn vorige column hoe ik verdere decentralisatie van het railnetwerk zie. In Overijssel staan we in principe open voor verdere decentralisatie van het railnetwerk, mits dit voordeel oplevert voor de reiziger. Uiteindelijk staat de

reiziger centraal en willen we hen een goede reis bieden. Refererend aan de reizigersgroei die ik eerder benoemde kunnen we wel stellen dat de aanbesteding van deze regionale treinlijnen voor een positieve impuls heeft gezorgd. Maar het heeft voor de provincie ook een keerzijde. Verbeteringen aan het spoor zijn niet goedkoop en de realisatie daarvan vraagt goede afspraken met het ministerie van IenW en ProRail. En

dat kan nog beter. Daar gaan we ook voor. Want inmiddels zijn wij al (mede) opdrachtgever van vijf regionale en drie grensoverschrijdende treindiensten.

Genoeg ontwikkelingen op de rails in Overijssel. Ik ben benieuwd naar de goede voornemens en plannen van de nieuwe directeur van ProRail, de heer John Voppen en geef het stokje voor de volgende column aan hem door.





“Eerst snappen dan schrappen.”

- Bruno Bruins, Minister VWS

Fotograaf: Sicco van Grieken

Verlagen regeldruk: Regelrecht spoor

Gluren bij de burens en inspiratie opdoen bij andere sectoren is iets wat we vaker bij Railforum willen doen. Tijdens het ledendiner op 12 december 2019 voegden we de daad bij het woord. Eén van de focuspunten van Railforum is ‘Regelrecht Spoor’. Minister voor Medische Zorg en Sport, Bruno Bruins, deelde in dat kader zijn lessen over ontregelen in de zorg.

Eerst snappen dan schrappen

Een regelloze sector is een illusie, maar de hoeveelheid regels kun je wel ter discussie stellen door kritisch te kijken naar nut en noodzaak. Waarom bestaat deze regel? Wat wilden we ermee bereiken? Wat willen we nu? Draagt deze regel daar aan bij of kan het ook anders? Schrappen doe je alleen als uit alle voorgaande stappen blijkt dat dit kan. Eerst snappen dan schrappen is het credo.

Ontregelen doe je samen

Een regel is vaak onderdeel van een keten. Te kort door de bocht een regel schrappen, omdat twee partijen vinden dat dat wel kan, levert misschien wel een probleem op bij de derde. Zorg dat je alle partijen aan tafel hebt.

Vertrouwen

De behoefte aan regels verschilt ook nog eens per persoon. Sommige mensen gedijen goed met veel vrijheid, anderen vinden het prettig om precies te weten wat ze moeten doen, zodat daar geen discussie over ontstaat. Vertrouwen in elkaar, zowel top-down als bottom-up speelt hierbij een rol. Betrek altijd de professionals die met de regel moeten werken en voer vanuit hen de discussie.

Vera Jansen, procesmanager Railforum

Experimenteren en verbinden

JV-voorzitters aan het woord

De jongvereniging 'Jonge Veranderaars' (JV) heeft een nieuwe voorzitter. Jort Kuiper (33) droeg onlangs het stokje over aan Rohini Bhaggoe (29). We vragen Jort en Rohini hoe zij hun actieve deelname in het netwerk van JV ervaren.

Hoe zijn jullie bij Jonge Veranderaars terecht gekomen?

Rohini: deelname aan JV-activiteiten werd gestimuleerd vanuit 9292. Mijn eerste activiteit was de studiereis naar Wenen. Dit was zo'n geweldige ervaring, dat ik hierna meer activiteiten bijwoonde, zelf activiteiten ging organiseren en uiteindelijk plaatsnam in het bestuur.

Jort: toen ik in deze sector kwam te werken kende ik de sector niet goed. Om mijn kennis op te bouwen ging ik met een collega mee naar een

bijeenkomst van Railforum. Daar hoorde ik over de Jonge Veranderaars en zag dat als kans om de sector en de mensen snel te leren kennen. Omdat ik dit serieus wilde aanpakken ben ik naar het bestuur gestapt om actief mee te doen en van daaruit mocht ik snel plaatsnemen in het bestuur.

Wat heeft JV jullie gebracht?

Jort: het besef hoe groot de branche eigenlijk is.

Rohini: daar ben ik het zeker mee eens. Bij JV kom je mensen tegen die alles

van het ov weten. Ze kunnen je van alles vertellen, de één weet alles van stroomafnemers, een ander is expert in het gedrag van reizigers. Bij ieder event leer je nieuwe mensen kennen dus je netwerk breidt heel snel uit en je blik wordt breder.

Jort: alle JV'ers zijn een radar in het grote mobiliteitssysteem, waarmee we Nederland mobiel houden. Het is tof om te zien met hoeveel verschillende radartjes we zijn. De passie waarmee iedereen over z'n werk praat geeft energie. Rohini: en



Fotograaf: Michiel Ton

we hebben ook altijd veel plezier!

Wat is tot nu toe je favoriete event en waarom?

Rohini: ik heb verschillende events georganiseerd en het positieve aan alle events vind ik de verbinding, het enthousiasme en het plezier die ze met zich meebrengen. De Summer

Challenge en studiereizen vond ik wel hoogtepunten. Zowel het organiseren als het deelnemen daaraan kost veel (vrije) tijd, maar omdat je intensief met elkaar samenwerkt bouw je echt een goede band met elkaar op.

Jort: Summer Challenge staat ook bij

mij in de top. Daarnaast ben ik heel trots op 'Het Experiment'. Onder het motto: "Je mag best een keer falen" was dit event één groot experiment. Met meer dan 100 man zaten we te kleien en te vingerverven in gevangenis Wolvenplein. Iedereen was achteraf positief. Ik ben er nog

steeds trots op dat we dit durfden. De boodschap die we als JV wat mij betreft nog meer uit mogen dragen: gewoon doen! Kijken wat wel en niet werkt. Je moet iets eerst proberen voordat je ergens een mening over kan hebben.

Over falen gesproken, hebben jullie nog een goed faalverhaal?

Jort: elke JV'er die voor het eerst een event organiseert onderschat de hoeveelheid werk die er in de organisatie van een event gaat zitten. Dat is mij ook gebeurd. En dan is het op de valreep gelukt alles rond te krijgen, maar kom je erachter dat er te weinig tijd over is voor de werving van deelnemers. Je zou zeggen leer van elkaar. Proberen we ook. Maar ook JV'ers zijn mensen en vinden het wel soms meerdere keren uit. Hmmm... dat maakt het faalverhaal dan weer minder goed.

Rohini, wat heeft Jort afgelopen jaren heel goed gedaan?

Rohini: Experimenteren! Jort vindt dat de sector meer mag experimenteren en hij probeerde zelf ook vaak nieuwe dingen uit. Dat varieerde van de opzet van de JV-bestuursvergaderingen tot een heel event zoals 'Het Experiment'.

“Om echt iets te kunnen bereiken heb je alle generaties nodig.”

- Rohini Bhaggoe

Jort, waarom heb je Rohini voorgedragen als nieuwe voorzitter?

Jort: Rohini zat al in het JV-bestuur en is ontzettend betrokken en actief. Daarnaast heeft ze veel affiniteit met communicatie. JV heeft altijd moeite om meer te communiceren naar buiten. Dat is tot nu toe altijd een zwakte geweest en ook mij is dat niet gelukt. Je kunt nog zoveel gave dingen doen, maar als heel weinig mensen dat weten, dan heb je er weinig aan. Ik denk dat Rohini dit samen met andere JV'ers wel voor elkaar krijgt.

Wat ga je als nieuwe voorzitter toevoegen?

Rohini: nog meer de verbinding zoeken. Zowel met andere jongverenigingen uit de mobiliteitssector, als met andere generaties. JV heeft een eigen netwerk, omdat het fijn is mensen te ontmoeten die in dezelfde levensfase zitten. We verbazen ons over dezelfde dingen en kijken soms anders tegen

zaken aan dan de gevestigde orde. Maar om echt iets te kunnen bereiken heb je alle generaties nodig. Dat JV bestaat betekent niet dat jonge mensen niet bij Railforum mogen komen en andersom.

Jort: Goed plan. Het is ook niet alleen maar jong en oud, er zit nog een hele range aan generaties tussen. De kunst is een goede balans te vinden tussen ouderen die bepaalde fouten al gemaakt hebben en dingen al eerder probeerden en jonge mensen die open staan voor allerlei nieuwe ideeën. Als je een goede balans kan vinden tussen deze twee, dan kom je verder.

Rohini Bhaggoe (1990) werkt nu 10 jaar bij 9292. Tijdens haar studie werkte zij als reisadviseur bij 9292, na haar studie is ze doorgegroeid tot Marketing Manager. Ze heeft gestudeerd in Amsterdam heeft hier haar masters Communication Science en Business Administration gehaald. In haar vrije tijd houdt ze van koken en het lezen van literaire thrillers.



Jort Kuiper (1986) werkt nu 4 jaar in de ov-sector bij Stevin Technology Consultants. Daarvoor volgde hij een managementtraineeship bij KPN waar hij 4 jaar werkte. Jort studeerde werktuigbouwkunde in Delft en werkte tijdens zijn studie in het Nuon Solar Team. In zijn vrije tijd hockeyt hij graag.



“De boodschap die we als JV nog meer uit mogen dragen: gewoon doen!” - Jort Kuiper



JV-bestuur

Geen vrouwenquotum nodig

Niet alleen Jort en Rohini wisselden de wacht (zie pagina 18). Ook Thomas Möhring nam eind 2019 afscheid van het bestuur. Thomas organiseerde onder andere het Innovatiecongres. Hij zet zich nog steeds in voor JV. Vooral als het gaat om onderwerpen rondom duurzaamheid. Gelukkig hebben we goede opvolgers gevonden.

In 2020 is het JV bestuur weer helemaal compleet met (v.l.n.r.):

- Chantal Jenster, Programmamanager Internationaal bij ProRail Capaciteitsmanagement
- Margarete Borsboom, Expertplanner Materieel Ontwerpen bij NS
- Sebastiaan van der Vliet, Beleidsadviseur openbaar vervoer bij Provincie Zuid-Holland en penningmeester
- Rohini Bhaggoe, marketingmanager bij 9292 en voorzitter JV
- Rick Broeren, beleidsondersteunend medewerker openbaar vervoer bij Provincie Utrecht
- Nadiëh Roodbeen, strategisch ontwerper nieuwe mobiliteit bij P2
- Pim Monquill, recruiter bij Stevin (hij staat niet op de foto)

Gezocht

JV'ers die het leuk vinden om mee te helpen bij de organisatie van een van de activiteiten en ideeën voor een werkbezoek of leuke excursie.

Ben of ken jij er een? Stuur een mail naar info@jongeveranderaars.nl



Fotograaf: Kevin Verkruijsen

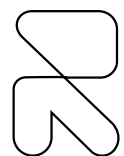


SPOORAGENDA



Fotograaf: Hans Hendriksen

Benieuwd naar de programmering in 2020 van onder meer Jonge Veranderaars, IRSE Nederland, Rail Cargo Information Netherlands, Stichting railAlert en Railcenter? Om dit overzichtelijker te maken, hebben Railforum en Railcenter de website www.spooragenda.nl ontwikkeld. Dit is een online evenementenagenda voor de spoorsector waarop in één oogopslag alle interessante kennis-evenementen te zien zijn.



Welkom. Heatpoint

Heatpoint heeft meer dan 20 jaar ervaring als leverancier en installateur van hoogwaardige producten voor de railsector in binnen- en buitenland. Afhankelijk van de wensen van de klant is Heatpoint partner van ontwerp tot en met onderhoud. De kernactiviteiten van Heatpoint zijn het leveren en installeren van wisselverwarmingssystemen en het leveren van kunststof kabelgoten.

Wisselverwarming, in verschillende technische uitvoeringen, houdt spoorwissels sneeuw- en ijsvrij en is uitgerust met een intelligent besturings- en monitoringssysteem. De robuuste en zeer sterke MAX-kabelgoot heeft Heatpoint speciaal ontwikkeld voor toepassing bij de spoorwegen om kwetsbare kabels en leidingen goed te beschermen.

Heatpoint gebruikt haar kennis en ervaring om haar klanten maximaal te ontzorgen. Met de aansluiting bij Railforum verwacht Heatpoint deze kennis verder te verbreden en te kunnen bijdragen aan een optimale, efficiënte en bovenal plezierige samenwerking binnen de railsector.



Frans de Wildt
Algemeen Directeur



NIEUWE LEDEN

In elk nummer stellen nieuwe leden zich aan je voor. Deze keer zijn dat Heatpoint, PION Kunststoffen en VRS Railway Industry. Welkom!



Welkom. PION Kunststoffen

Sinds 2004 beschermt PION Kunststoffen vanuit Amersfoort het kabelnetwerk in Nederland. Hun producten vinden ondergronds hun weg in de stedelijke omgeving, langs verkeersaders en knooppunten en door het buitengebied. Zo zorgen zij samen met hun klanten en leveranciers voor een betrouwbare elektriciteitsvoorziening, snelle internetverbindingen en veilig treinverkeer. "Wij zijn niet gebonden aan één leverancier, hebben geen eigen productielijnen en zijn dus een onafhankelijke adviseur. Wij bekijken elk project met een frisse, energieke blik en adviseren pas daarna over de beste toepassing: een standaardproduct, een maatwerkoplossing of wellicht zelfs een nog te ontwikkelen innovatie. Uiteindelijk komen we altijd tot passende kunststof kabelbescherming."

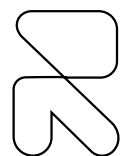
PION levert onder meer diverse soorten en maten trekputten met alle soorten deksels die voldoen aan de wensen en eisen vanuit de markt. Daarnaast zijn zij er heel blij mee dat sinds dit jaar hun kabelgoot S5000 ook gecertificeerd is volgens de SPC van ProRail. Daarnaast levert PION veel (deelbare) kunststofbuizen en beschermende platen en band. In partnership is PION gekomen tot het ontwikkelen van een duurzaam menskerend hekwerk genaamd 'Protegg'. Dat veel naast treinrails gebruikt wordt. PION is trots op de samenwerking met stakeholders die gewerkt hebben aan het vernieuwen van een aantal kleinere stations: "Door te werken aan een gezamenlijke ambitie hebben we een efficiënte oplossing gecreëerd."

"Railforum biedt PION Kunststoffen de mogelijkheid om binnen dit netwerk te ontmoeten en haar kennis te delen om samen verder te werken aan veiligheid rond het spoor. Wij zien er naar uit om nader kennis te maken!"



René van Buiten
Manager Sales en Marketing





Railforum

Welkom. VRS Railway Industry

VRS Railway Industry BV is sinds 1879 huisleverancier van het Nederlandse Spoorwagennet. "Wij leveren overweginstallaties, seinen in alle soorten en maten, wisselaandrijfsystemen, railspoelen, railkasten et cetera. VRS is een revisie- en assemblagebedrijf. Onze belangrijkste waarden zijn veiligheid en betrouwbaarheid. Service staat hoog in het vaandel. VRS beschikt over de capaciteit, qua mensen en middelen, om bewezen basisproducten aan te passen aan lokale eisen en wensen. Behalve de Nederlandse markt exporteert VRS daarom ook naar diverse Europese landen en Azië, met name Indonesië." VRS is trots op haar producten en stelt zich ten doel deze in toenemende mate te verkopen in het buitenland.

"Railforum is als platform van grote toegevoegde waarde om het belang van gebruikers en leveranciers van de railsector in de breedte onder de aandacht te brengen van opdrachtgevers, politiek en publiek. VRS wil graag met de omgeving in gesprek blijven over bedrijfsoverstijgende aangelegenheden, zoals innovaties, marktooruitzichten, aanbestedingsvoorwaarden, investeringen, serviceniveaus, internationalisering et cetera."

"Jonge Veranderaars biedt een mooi podium voor nieuwe enthousiaste collega's om hun blik te verruimen, hun creativiteit te uiten en bedrijfsoverstijgend samen te werken met andere jongeren, om de railsector van de toekomst vorm te geven. Verder biedt Railforum gelegenheid informeel branchegenoten te ontmoeten en informatie uit te wisselen over trends en ontwikkelingen. Belangrijk daarbij is dat opdrachtgevers ook lid zijn van Railforum, hetgeen de toegankelijkheid vergroot."



Maarten Huug Bode
Directeur



Railforum heeft 44 waardevolle Partners in Kennis. Dit zijn non-profitorganisaties waarmee we onderling kennis uitwisselen en de thema's en jaarprogramma's afstemmen.

NIEUWE PARTNER

Welkom. Universiteit Twente

"Aan de Universiteit Twente werken diverse departementen aan Asset Management, Maintenance Engineering & Technology. Asset Management is een belangrijk element in de transportsector en vooral in de spoorbranche, waar het gaat om enorme investeringen en hoge onderhoudskosten. Goede samenwerking tussen de eigenaren, gebruikers, beheerders en leveranciers bepaalt het succes van zowel de dagelijkse prestaties alsook de lange termijnstrategie. Over de jaren heen is gebleken dat verwaarlozing van deze balans en ontbrekende kennis kunnen leiden tot lage betrouwbaarheid en onveiligheid.

In deze context spelen systeemintegratie evenals smart asset en operations management een belangrijke rol. Railforum is wat mij betreft hét platform voor bevordering van systeemintegratie in de spoorbranche. Het is van belang silobenadering te voorkomen en binnen de railbranche infrastructuur, rollend materieel en personeel als een geheel in te zetten; niet alleen in de dagelijkse planning maar ook in het licht van de lange termijnstrategie en doelstellingen. Digitale technologie faciliteert optimalisatie van de planning en bijsturing van de dagelijkse treindienst en, in het verlengde daarvan, ook "online" informatie aan de reiziger. Prognostics & Health Monitoring bevorderen verdere stappen in verbetering van de prestatie van infrastructuur en materieel. Smart Asset Management en Smart Operations Management brengen de korte en middellange prestatieverbetering bij elkaar."



Leo van Dongen
Professor Maintenance Engineering

UNIVERSITY OF TWENTE.

23 Jan	WHEN SCIENCE MEETS PRACTICE
29 Jan	DAG VAN DE LIGHT RAIL MIND THE GAPS
14 Feb	VALENTIJNSONTBIJT WE  DUTCH RAIL DESIGN
05 Maa	WE NEED TRUST WORKSHOP 'CONTRACTMANAGEMENT'

Zie railforum.nl voor het actuele programma.

LEDEN

9292
ADSE Consultancy & Engineering
Alom
ALSTOM
APPM Management Consultants
ARCADIS
Armada Mobility
Arriva PersonenVervoer Nederland
ASSET Rail
AT Osborne
BAM Infra Rail
Berenschot
Bombardier Transportation
Brouwer Technology
Compris Assetmanagement
Conclusion
Connexion
DEKRA Rail
Deltares
De Meteor
DGMR
Draka Kabel
DSP Nederland
Dual Inventive
Dura Vermeer
edilon)(sedra
ETS Spoor
Eurailscout Inspection & Analysis
Fleetshield
Fugro Raildata
Gemeente Amsterdam, Metro en Tram
Gemeente Den Haag
Gemeente Eindhoven
Gemeente Rotterdam, Ingenieursbureau
Gemeente Utrecht
GMT Benelux
Goudappel Coffeng
Graniet Import Benelux
GVB
Havenbedrijf Rotterdam
Heatpoint
HTM Personenvervoer
IBM Nederland
Infraspeed Maintenance
Inspectie Leefomgeving en Transport
InTraffic
Keolis Nederland

Metropoolregio Rotterdam Den Haag
Ministerie van I&W
Mott MacDonald NL
Movares
NS Groep
OXplus
Pilz Nederland
PION Kunststoffen
Pon Logistics
Prins Metallurgische Producten
ProRail
Provincie Gelderland
Provincie Noord-Brabant
Provincie Utrecht
Provincie Zuid-Holland
Qbuzz
Railcenter
RET
Ricardo Rail
Rijkswaterstaat
Ritter Starkstromtechniek
Royal HaskoningDHV
Schiphol Amsterdam Airport
Shunter
Siemens Nederland
Sogeti Nederland
Spanbeton
Spitzke Spoorbouw
Stadler Service Nederland
Stevin Technology Consultants
Stibbe
Stork Technical Services Nederland
Strukton Rail
Supply Value
Sweco Nederland
Swietelsky Rail Benelux
Thales Nederland
TNO
Van Meeuwen Lubrication
VD Leegte Metaal
Vervoerregio Amsterdam
voest Alpine Railpro
Voith Turbo
VolkerRail Nederland
VRS Railway Industry
Wabtec/ Mors Smitt

PARTNERS IN KENNIS

Acquire Publishing
Autoriteit Consument & Markt
Bouwend Nederland
Breda University of Applied Sciences
Connekt
CROW
De Bouwcampus
Dutch Rail Sector
evofenedex
Fietzersbond
Het Spoorwegmuseum
Historisch Railvervoer Nederland
Infrasite
IRSE Dutch Section
KIVI
Koninklijk Nederlands Vervoer
Koninklijke NLI ingenieurs
Maatschappij voor beter OV
Natuur & Milieu
NGinfra
NVBS
NVDO
OV Ombudsman
ProMedia Europoint
Rail Cargo information Netherlands
RailGood
Rover
Samenwerkingsverband DOVA
Seats2Meet.com
SKAO
Smart Public Transport Lab
STC-Group
Stichting De Reisbeweging
Stichting Holland Spoor
Stichting railAlert
TRAIL Research School
Train2EU
Treinreiswinkel
Treinreiziger.nl
TU Delft
Universiteit Twente
VHS