



Januari | 2019

Droom, toon lef
en ga aan de slag!

We wensen iedereen een succesvol 2019!

“MaaS biedt volop kansen om nieuwe vervoersproducten in de markt te zetten en nieuwe reizigers aan te trekken. De reiziger wil snel en comfortabel van A naar B en door de integratie van modaliteiten en digitalisering ontstaan mogelijkheden om nieuwe markten aan te boren.” - Wino Aarnink, directeur Openbaar Vervoer en Spoor | IenW





COLOFON

Het Relatieblad van Railforum
verschijnt in een oplage van 2400
exemplaren.

Eindredactie | Anique Haaring
Vormgeving | Lobke Koning
Foto voorpagina | InTraffic
Druk | Drukwerkdeal

Wij zijn altijd op zoek naar
mooie foto's voor de voorpagina
(info@railforum.nl)

Adres | Moreelsepark 65
Postbus 1409, 3500 BK Utrecht
E-mail | info@railforum.nl

Bij Railforum zijn mensen actief
die waarde hechten aan het
maatschappelijk belang van
railvervoer voor zowel personen als
goederen. Railforum organiseert
bijeenkomsten, waarbij men elkaar
ontmoet, discussieert en het liefst
direct initiatief toont en acties uitzet.

Elke stap telt!

De ledenvergadering en het aansluitende diner op 11 december werden weer druk bezocht. Aan de tafels schoven dit jaar politici en bestuurders aan. De uitdagende opgaven voor de railsector waren aan alle tafels het gespreksonderwerp. Deze thema's komen terug in het jaarplan 2019-2020 dat op onze website te vinden is.

De belangrijkste uitdaging bij al deze verbeteringen is samenwerking. Er zijn genoeg visies en plannen om de groeiende vraag naar mobiliteit op een veilige, efficiënte en duurzame manier op te vangen. Er liggen alleen nog te weinig concrete investeringsvoorstellen die we binnen vijf jaar kunnen realiseren. We optimaliseren vooral ons eigen deel, maar vinden het lastig om verbeteringen over de hele keten door te voeren. Steeds duidelijker zijn de vragen:

Wie is er eigenlijk van het geheel? En wie zetten samen de eerste stap?

De eerste opdracht die leden zichzelf stellen: vanuit een gezamenlijke mobiliteitsvisie concrete investeringen versneld realiseren. We zoeken daarvoor ook naar andere mogelijkheden van bekostiging. Als tweede opgave werken we aan het verhogen van het 'reizigersgeluk', waardoor men vaker voor het spoor kiest indien dat de best passende optie is. Uiteraard is het daarbij nodig dat we Mobility as a Service (MaaS) versneld gaan realiseren. Railforum organiseert op 22 januari 'de Notenkraker' om de laatste belemmeringen weg te nemen. En natuurlijk willen we ook de CO₂-uitstoot in 2050 naar nul terugbrengen. We benutten daarvoor nieuwe verbetermogelijkheden die ontstaan door onder andere data, automatische treinoperatie en kunstmatige intelligentie.

Bij Railforum kan men elkaar ontmoeten, nieuwe verbindingen leggen en elkaar inspireren, zodat we het nog beter gaan doen. En elke stap daarbij telt!

Ik wens iedereen een mooi 2019, zowel zakelijk als privé.

Corina de Jongh

dejongh@railforum.nl

INHOUD

04

TSUNAMI AAN DATA

Beter materieelonderhoud door betere data

07

CHRISTEL MOURIK

Mobiliteit is de sleutel voor economische groei

08

MOBILITY AS A SERVICE

Railforum organiseert de MaaS-estafette!

10

COLUMN: WINO AARNINK

Wat staat ons in 2019 te wachten?

12

INNOVATIECONGRES

Droom, toon lef en ga aan de slag!

14

IN GESPREK MET...

Remco Driessen en Arrèn van Tienhoven



Foto: Robert Bosch GmbH

Beter onderhoud door betere data

Op 14 maart is er een bijeenkomst van de Kenniskring Materieelonderhoud. We zijn te gast bij het mooie Haags Openbaar Vervoer Museum (HOVM) aan de Parelweg in Den Haag. Nog nooit geweest? Kijk dan eens op www.hovm.nl

Effectiever en efficiënter onderhoud

Op 14 maart verkennen we de mogelijkheden om het onderhoud aan railmaterieel effectiever en efficiënter te doen. Dit is wenselijk vanuit kostenreductie en noodzakelijk vanuit de vraag naar hogere beschikbaarheid van materieel. Het aantal reizigers is afgelopen jaar sterk gestegen en zal

dit de komende jaren blijven doen. Het beschikbare materieel gaan we dus intensiever benutten en de kans op uitval moet kleiner. Het beter gebruikmaken van alle mogelijke data lijkt veel mogelijkheden te bieden.

Tsunami aan data

Er komt zoveel data uit onze infrastructuur en railvoertuigen dat managers soms een tsunami aan data over zich heen voelen komen. Men ziet dan door de hoeveelheid data niet meer welke (be)sturingsdata er tussen zit. Of de noodzakelijke dwarsverbanden ontbreken, doordat gegevens bij een

andere partij 'aanspoelen'. Samenwerking is dus noodzakelijk. In de Kenniskring Materieelonderhoud werken vervoerders, onderhoudsbedrijven, leveranciers en consultants samen aan beter onderhoud van railmaterieel. De ambitie is om te komen tot onderhoudsvrije of onderhoudsarme assets. Dit kan door nieuwe materialen te gebruiken, anders te ontwerpen of de bedrijfsprocessen te verbeteren. Men wil het onderhoud beter voorspellen, sneller uitvoeren en toekomstbestendiger maken. Door meer samen te werken en de beschikbare data te delen zien we nieuwe mogelijkheden tot verbetering.

Acties 2019 voor CO₂-neutraal spoorvervoer in 2050

CO₂-neutrale footprint spoorvervoer

De spoorsector werkt al jaren aan een CO₂-reductie. Gezien de urgentie van het klimaatprobleem, is de ambitie van de sector om te komen tot een volledig CO₂-neutrale voetafdruk over de gehele spoorketen. Daarom berekenen we elke twee jaar onze footprint.

Platform Duurzaam Openbaar Vervoer en Spoor

Railforum ondersteunt haar leden binnen dit platform onder leiding van Rachel van Houwelingen van I&W. Als visie hanteren wij verduurzaming van opgewekte energie, zorgvuldig

omgaan met grondstoffen, efficiënter omgaan met energieverbruik, en het verder verduurzamen van de mobiliteit door meer goederen en reizigers te vervoeren.

Concrete transitiepaden

We werken samen aan acht transitiepaden. We kopen meer duurzame energie in en wekken deze vaker zelf op. Dit doen we met andere infrabeheerders in het Petaplan. Ook onderzoeken we diesellocomotieven met elektrisch of waterstof aandrijving. Daarnaast leren we van zero emissie bussen, ook voor het vervangend vervoer. We delen kennis en ervaringen over energiezuinig

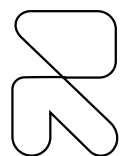
rijden en werken aan de omschakeling naar 3KV. Ook stations en halten zijn energiezuiniger. Verder kijken aannemers en ProRail naar verlaging van dieselverbruik bij het onderhoud. Dit vraagt om gebruik te maken van hybride machines en gereedschap. Ook aan- en afvoeren van materialen kan efficiënter als men dit samen organiseert. Daarnaast investeren we in efficiënter onderhoud zodat er meer capaciteit is voor extra reizigers en goederen op het spoor.

In het voorjaar is een workshop over de nieuwe CO₂-footprint. In het najaar een symposium over de acht transities naar CO₂-neutraal spoorvervoer.

Speerpunten Platform Duurzaam Openbaar Vervoer en Spoor (PDOVS)

- Volledige CO₂-neutrale voetafdruk spoorsector (emissie energie, materialen) in 2050.
- Verhogen energie-efficiëntie ten opzichte van 2013 met 35% in 2030 en 40% in 2050.
- Meer reizigers te verleiden de trein te nemen en meer goederen over het spoor te vervoeren.





RailTech Europe 2019

Op 26, 27 en 28 maart vindt in de Jaarbeurs RailTech Europe 2019 plaats. Railforum is ook deze keer van de partij. Met een mobiele stand zijn we te vinden bij de stands en workshops van onze leden. Uiteraard is er ook een beursaanbieding voor bedrijven die zich willen aansluiten. Op donderdagochtend 28 maart is de 'Breakfast at RailTech', een meet and greet voor de secretaresses en office managers van aangesloten leden en partners. Tegelijkertijd is de ontbijtsessie 'Nederland in Beweging' van Railforum, Holland Rail Industry, Rail Cargo Information Netherlands en ProRail op de ProRail stand. Reserveer het vast in je agenda! De uitnodiging volgt.



SPOORAGENDA



Fotograaf: Hans Hendriksen

Benieuwd naar de programmering in 2019 van onder meer Holland Rail Industry, Rail Cargo Information Netherlands, Stichting railAlert en Railcenter? Om dit overzichtelijker te maken, hebben Railforum en Railcenter de website www.spooragenda.nl ontwikkeld. Dit is een online evenementenagenda voor de spoorsector waarop in één oogopslag alle interessante kennisevenementen te zien zijn.

“Mobiliteit is de sleutel voor economische groei.”

Christel Mourik (36) manager openbaar vervoer bij de Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) is sinds april 2018 bestuurslid bij Railforum. Ik interview haar over haar visie op mobiliteit.



Fotograaf: Michiel Ton

Oei, oei ik groei

Christel steekt direct van wal. “De MRDH is een samenwerkingsverband van 23 gemeenten en daarmee van 2,3 miljoen inwoners. Er komt een stad zo groot als Utrecht bij! We bouwen hier zo’n 240.000 extra woningen. Rondom bestaand ov is de inzet. Openbaar vervoer groeit zo’n 3% per jaar, ook in de crisisjaren die achter ons liggen. Nu zien we op sommige plaatsen meer dan 10% groei. Op onze handen zitten er is er dus niet bij!”

SMARD

“Samen met RET en HTM werkt MRDH aan concrete maatregelen: SMARD (Slimme MobiliteitsAanpak Rotterdam Den Haag). We hebben eerder gezien dat investeringen in lightrail zoals de E-lijn beter uitpakken dan vooraf bedacht: het gebruik en de groei is enorm. De enorme bouwopgave stelt MRDH voor grote financiële uitdagingen. De investeringsruimte was in 2005 nog ruim 35%, in 2017 is dit nog maar 13%.

Beheer, onderhoud en vervangingen nemen toe door de fase van levensduur (de Rotterdamse metro is 50 jaar oud) en door intensiever gebruik.”

Andere bekostiging

“MRDH vindt dat het Rijk zijn verantwoordelijkheid moet nemen, maar verkent ook andere vormen van bekostiging. Is differentiatie van tarieven of parkeernormen een optie? Want stilzitten is geen optie omdat we daarmee economische kansen en groei mislopen.”

Railforum

Christel zit met een duidelijke agenda in het bestuur. “Het gaat om het samenspel. Binnenstedelijk is dat het ov in combinatie met de fiets. In de gebieden daaromheen kan dat ook de (elektrische) auto zijn. We moeten niet denken vanuit modaliteit, maar mobiliteit. Dat is immers de sleutel voor duurzame economische groei.”

Corina de Jongh

Mobility as a Service

Railforum organiseert de MaaS-estafette!

Mobility as a Service (MaaS) is één van de transities naar de toekomst van mobiliteit. Zoals onder andere het nieuwe rapport (september 2018) van het Kennisinstituut voor Mobiliteitsbeleid (KiM) beschrijft, zal MaaS een toegevoegde waarde hebben voor de reiziger én de maatschappij.

MaaS voor de reiziger betekent:

- Kostenbesparing
- Gemak en comfort
- Keuzevrijheid
- Aansluiting op de specifieke persoonsbehoefte

MaaS voor de maatschappij betekent:

- Efficiënter omgaan met middelen (zoals auto's) zorgt voor meer ruimte in de stad
- Leefbaarheid door meer beschikbaarheid voor bijvoorbeeld stedelijk groen
- Duurzaamheid door laagdempeliger maken van duurzame mobiliteiten
- Sociale inclusie
- Bereikbaarheid
- Nieuwe economische kansen

Het realiseren van MaaS is evenwel gemakkelijker gezegd dan gedaan. De drie interfaces tussen de railpartijen zijn daarbij een belangrijk obstakel. Om MaaS mogelijk te maken in de spoorsector, moeten daarom oplossingen komen voor de uitdagingen afkomstig van de interfaces:

Informatie:

1. Verbeteren van de beschikbaarheid van multimodale actuele reisinformatie bij calamiteiten.
2. Bundelen van multimodale reisadviezen die aansluiten op de behoeftes van de reiziger.

Betaalsysteem:

3. Verbeteren betaalgemak door single check-in/check-out, mobiel betalen et cetera.
4. Vergroten van de vrijheid van tarieven en abonnementen.

Transfers:

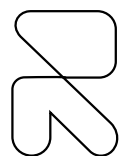
5. Versterken transfer en verblijffunctie van stations en halten.

Om de railsector te ondersteunen in het realiseren van deze interfaces, faciliteert Railforum de MaaS-estafette. Het doel daarvan is te komen tot aanbevelingen voor het aangaan van interface uitdagingen.

De MaaS-estafette start met de Notenkraaker op 22 januari om hét hoofdknelpunt voor elke interface te identificeren. Vervolgens zullen tijdens verdiepingssessies de deelnemers, met experts voor elk hoofdknelpunt, aanbevelingen ontwikkelen.

Ben of ken jij iemand die expert is binnen één van de drie interfaces en iemand die MaaS een interessant onderwerp vindt? Laat het ons dan weten! Dan kunnen wij onze expertgroep voor de verdieping sessies versterken. Stuur een e-mail naar info@railforum.nl





COLUMN | SPRINTER

Wino Aarnink

Iedere editie stopt de sprinter bij iemand anders die zijn of haar ervaring met Railforum deelt op basis van onze speerpunten: Ontmoeten, Verbinden, Inspireren en Verbeteren. De sprinter zal op aanwijzing van de auteur naar de volgende persoon in de sector vertrekken. Zo maken we samen een mooie rit dwars door de sector. Wino Aarnink, directeur Openbaar Vervoer en Spoor bij het Ministerie van IenW is deze editie aan het woord.

Het nieuwe jaar is begonnen en ik wil mijn column dan ook graag beginnen met iedereen een gelukkig en voorspoedig 2019 te wensen! Zo'n begin van een nieuw jaar biedt mij een mooie gelegenheid om, na een periode van bezinning en vieren van tradities, vooruit te kijken naar wat ons dit jaar te wachten staat.

Sinds 15 mei 2018 ben ik directeur Openbaar Vervoer en Spoor. Als ik iets heb gemerkt in mijn eerste 2x100 dagen in deze sector is het wel dat het een sector met traditie is, net als de wegen- en watersector waar ik eerder heb gewerkt. Veel partijen zijn druk met elkaar en mede daardoor toch wat naar binnen gekeerd. Als nieuwkomer beleef ik veel plezier aan het werken in de ov- en spoorsector: er is een goede balans tussen polderen (een term voortkomend uit de watersector) en actie ondernemen

– een plezierige mentaliteit die past bij mijn ingenieursachtergrond. De prestaties die het ov- en spoorstelsel levert, hebben mij aangenaam verrast: steeds meer mensen reizen met het ov en het klantoordeel is in zo'n 15 jaar gestegen van een 6,8 naar een 7,6. We mogen trots zijn op wat ons vakmanschap heeft opgeleverd in de ongeveer 400 jaar dat we openbaar vervoer in Nederland kennen. Zeker in internationale context!

Dat betekent echter niet dat wij op onze lauweren kunnen gaan rusten. De ontwikkelingen gaan snel en daar moeten we op inspelen voordat ons mooie product niet langer aantrekkelijk is voor reizigers en verladers. Stilstand is achteruitgang: voordat we het weten, worden we links en rechts ingehaald door concepten als truck platooning, drones, zelfrijdende auto's en MaaS.

Deze ontwikkelingen hoeven geen desastreus effect voor onze tradities te betekenen als we ons flexibel genoeg opstellen en met de tijd mee gaan: door MaaS krijgen vervoerders wellicht een andere rol, maar het biedt ook volop kansen om nieuwe vervoersproducten in de markt te zetten en nieuwe reizigers aan te trekken. De reiziger wil snel en comfortabel van A naar B en door de integratie van modaliteiten en digitalisering ontstaan mogelijkheden om nieuwe markten aan te boren.

In dit nieuwe jaar zullen we met elkaar een antwoord moeten formuleren op de ontwikkelingen en opgaven rondom zaken zoals data, digitalisering, technologische ontwikkelingen, een groeiende bevolking, verstedelijking, klimaatopgave en de trend om meer en meer te delen. Onder de noemer ov-toekomstbeeld bespreken we het komend jaar met alle relevante partijen binnen en de buiten de ov-sector de contouren van de toekomst van het ov als onderdeel van de grotere mobiliteitsopgave. In mijn ogen is het daarbij erg belangrijk dat we enerzijds als sector zelfbewust zijn van onze kracht en de wensen uiten om onze kracht te behouden en te versterken, en anderzijds openstaan voor de kansen die de nieuwe ontwikkelingen onze sector kunnen brengen. Met als inzet om het klantoordeel van de reizigers en verladers nog verder te verhogen. Als nieuwe rot in dit vak heb ik wellicht nog weinig recht van spreken. Daarom ben ik erg benieuwd hoe de volgende schrijver van deze column Cees Anker, na al zijn jaren aankijkt tegen de uitdagingen van onze prachsector.



Innovatiecongres

Droom, toon lef en ga aan de slag!

Donderdag 1 november was het dan zover: het Innovatiecongres! Het belooft een inspirerende middag te worden in de Werkspooracademie waar het doel was om Railforum leden en Jonge Veranderaars te inspireren en motiveren tot het realiseren van duurzame innovaties. Vier experts hebben hun kritieke succesfactoren gedeeld voor het de realisatie van (duurzame) innovaties.

Wim Verheul & Maurits Arnolds

Wim en Maurits van ProRail hebben hun leerpunten gedeeld ten aanzien van het realiseren van Internet of Things sensoren. Hun sensoren kunnen storingen voorkomen door de temperatuur van spoorstaven te meten. Hun kritieke succesfactoren waren:

1. Eigenaarschap
2. Lef
3. Vanuit de behoefte en toekomstgericht



Ronald Haverman

Ronald is bedenker en oprichter van de OV-fiets en dus expert op het gebied van shared en smart mobility. Hij heeft verteld hoe de eerste gerealiseerde deelfiets van Nederland een succes is geworden. Op basis van zijn ervaring zijn de volgende kritieke succesfactoren van groot belang:

1. Eindgebruik centraal
2. Innoveer zonder vijanden



Malu Hilverink

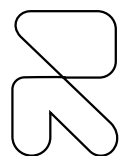
Malu is één van de grondleggers van Circl. Circl is een circulair platform waar maatschappij en samenleving samen werken aan een duurzame wereld dat gevestigd is in een volledig circulair gebouw. Malu heeft ons meegenomen in het uitdagende en persoonlijke proces van de realisatie van Circl. Van dit proces heeft zij geleerd dat het volgende haar heeft geholpen iets succesvol neer te zetten:

1. Durven dromen
2. Doen
3. Delen



Fotograaf: Rosa Klamer

Neem deze kritieke succesfactoren mee, ga aan de slag, maak impact en draag bij aan een duurzamere en innovatievere sector! Deel jij ook jouw succesverhalen met Railforum en Jonge Veranderaars? Stuur een e-mail naar info@railforum.nl of info@jongeveranderaars.nl



In gesprek met... Remco en Arrèn

In 'In gesprek met ...' gaat een Jonge Veranderaar in gesprek met een collega. Iemand die inspireert, fascineert of die hij of zij graag beter wil leren kennen. Dit kan iedereen zijn, de directeur, marketing manager, bestuurder of recruiter. Eén ding hebben zij gemeen: iedere dag gaan zij naar hun werk om de sector weer een beetje mooier te maken. Zij bespreken onderwerpen als innovaties, generatieverschillen, hun passies en meest leerzame momenten uit hun carrière. In deze editie gaat Remco Driessen in gesprek met zijn stagebegeleider Arrèn van Tienhoven (Arcadis).

Arrèn Inmiddels werk ik ruim een jaar bij advies- en ingenieursorganisatie Arcadis. Vanuit Client Development ben ik verantwoordelijk voor de diensten die Arcadis voor en met contractors uitvoert. Hiervoor moet ik de markt en behoeften van de uitvoerende aannemers kennen om onze diensten en innovaties hierop af te kunnen stemmen. Naast de traditionele technische diensten zie

ik steeds meer vraagstukken rondom gebiedsopgaves, bijvoorbeeld hoe je een stad bereikbaar houdt. De oplossing van een gebiedsopgave is vaak een combinatie van verschillende kennisvelden die we willen samenvoegen. Mooie voorbeelden zijn Mobility as a Service en Doorstroming als een Service, waarbij we verschillende vervoersmodaliteiten aan elkaar knopen.

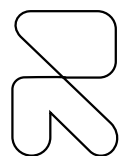
"Bijna alle Arcadis kantoren staan dichtbij stations. Dat is een mooi voorbeeld van: *practice what you preach.*" - Remco Driessen

Links: Remco Driessen - Rechts: Arrèn van Tienhoven
Fotograaf: Michiel Ton

Remco Ik volg momenteel de opleiding Bedrijfskunde in Nijmegen en loop stage bij Arcadis op de afdeling Client Development. Daar doe ik onderzoek naar de marktwens, dus de (directe en indirecte) klantbehoefte en houd ik me bezig met de vraag: Hoe transformeren we Arcadis tot voorkeurspartner? Wij doen onderzoek naar de 'customer experience' van onze klanten, waarbij we ook naar onze klanten toe gaan om te horen hoe zij onze diensten ervaren.

Arrèn Arcadis werkt voor zowel publieke als private opdrachtgevers. We hebben hierdoor brede marktkennis bij verschillende soorten opdrachtgevers. Onlangs zijn we gestart om de 'customer experience' van onze key-clients in kaart te brengen om vervolgens de eindklant centraal te kunnen zetten. Ik vind dat je jezelf regelmatig de vraag moet stellen wat wij als Arcadis toevoegen, wat onze meerwaarde is. Arcadis brengt wereldwijde expertise samen voor innovatie en partnering. Wij doen allerlei trendonderzoeken en leveren daarmee meerwaarde aan onze klanten en de eindgebruikers. Zo namen we deel aan het World Economic Forum in Davos over hoe de stad van de toekomst eruit ziet. Maar gaat het bijvoorbeeld ook over wat de invloed is van allerlei vormen van mobiliteit, vergelijken we de duurzaamheid van steden, et cetera. En dat allemaal vanuit onze passie en visie "Improving quality of life". *Remco, waarom koos je voor een stage bij Arcadis?*

Remco Ik krijg van beide werelden iets mee, dus zowel van de publieke als de private sector. Dat vind ik erg interessant. Bovendien ben ik geïnteresseerd in hoe we de toekomst vormgeven en alles wat daarbij komt kijken. In mijn vrije tijd vind ik het fijn om te lezen en discussies te voeren over actuele onderwerpen zoals digitalisering en verstedelijking. Bijna alle Arcadis kantoren staan daarnaast dichtbij stations. Dat is een mooi voorbeeld van: "Practice what you preach".



Waarom ben jij eigenlijk bij Arcadis komen werken?

Arrèn “Improving quality of life”, daar is hij weer, zou mijn eigen slogan kunnen zijn. Ik vind het belangrijk om met relevante thema’s bezig te zijn. Echt meedenken met de maatschappij. Dat is ook een reden geweest om de switch te maken van een aannemer naar een advies- en ingenieursorganisatie. Zelf meer meedenken en de brug slaan tussen denken en doen.

Innovatie is één van onze drie strategische pijlers. Wij leggen daarin heel erg de nadruk op deelname en partnering in ecosystemen. We kunnen en willen het niet alleen, maar we maken deel uit van een geheel. Als het maar zinvol is. Amerikaanse grondsaneringskennis leveren we onze klanten hier. Onze railkennis zetten we in bij de nieuwe metro van Sydney en met onze Franse collega’s hebben we het beste in huis op het gebied van tunnels. Daarnaast steken we heel erg in op diversiteit. Dat is voor ons jong/oud, man/vrouw, maar ook ervaren/onervaren. Dat ik gestart ben hoort dus ook bij diversiteit. Ik ben eigenlijk ook een starter met heel

andere kennis. Daarnaast bieden we ook hoogopgeleide statushouders stageplekken aan met uitzicht op een baan.

Remco Arcadis selecteert op mensen en niet of iemand precies past in een functie die ze aanbieden. Eigenlijk weet je bij ons niet of iemand stageloopt, afstudeert of in dienst is. Je wordt meteen voor vol aangezien. Er zijn veel mogelijkheden voor stagiairs en afstudeerders en er wordt een speciale dag georganiseerd waarop je kennis maakt met de andere stagiairs.

Arrèn Toen we werden gevraagd voor dit interview vroeg ik aan Remco: Wat heb jij eigenlijk aan mij? Het blijkt dat ik met name ervaring kan overdragen in de wijze waarop we klantrelaties onderhouden en uitbouwen, met de daarbij behorende cultuuraspecten en omgangsvormen. Dat leer je niet op school en moet je meekrijgen. Hoe gedraag je je eigenlijk? Hoe bereid je je voor op een gesprek? Wat ik heel goed vind aan de werkwijze van Remco is dat hij vanaf het begin een vraagstuk serieus oppakt. Hij maakt een heldere analyse van de vraag en gaat aan de slag, maar blijft wel terugkoppelen aan

mij en vragen stellen. *Wat heb je tot nu toe over jezelf geleerd?*

Remco Ik laat zo nu en dan dingen lopen die assertiviteit eisen. Ik ben mij ervan bewust dat ik hieraan moet werken. Daarnaast ben ik erg risicomijdend. Naast dat het bij mijn persoonlijkheid hoort, denk ik dat dit ook deels is terug te vertalen naar de hoge prestatiedruk voor de hedendaagse student. De positieve kant daarvan is dat ik vrij stabiel ben en niet snel in een diep dal zal vallen. *Wat is het belangrijkste dat jij in je carrière geleerd hebt?*

Arrèn Ik sprak een keer af met iemand om de opbrengst te delen. Ik ging uit van 50/50, maar dit was uiteindelijk niet zo en we kregen een veel kleiner deel. Mijn les is om altijd door te vragen en checken wat je beiden precies bedoelt. Een andere les die ik graag wil meegeven is om jezelf altijd goed voor te bereiden. Zowel voor een vergadering, een opdracht als een afspraak. Verdiep je in de materie of in de persoon tegenover je en ga op zoek naar achtergrondinformatie. Dan heb je minder kans dat je verrast wordt. En tenslotte; leer naar je gevoel te luisteren.



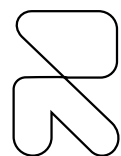
Arrèn van Tienhoven (1972) werkte 24 jaar bij Dura Vermeer, waarvan de laatste 10 jaar als directeur van railinfra. Hij is dus een oude bekende van Railforum. Na het afronden van de MBA studie Public and Private aan Nyenrode, startte hij bij Arcadis als director Client Development Contractors. Sinds maart is hij ook gemeenteraadslid in Krimpen aan den IJssel. Daar zet hij zijn kennis en ervaring in om in zijn eigen woonplaats een actieve bijdrage te leveren aan goed rentmeesterschap voor mens en milieu. Zijn passie is

bruggen slaan tussen (be)denken en doen. Na een hele week (teveel) zitten en weinig bewegen, loopt Arrèn iedere zaterdagochtend een flink stuk hard. Lekker het hoofd leegmaken en nieuwe energie opdoen.

Remco Driessen (1997) woont in het Limburgse Venray en heeft alweer enkele jaren een vriendin. Hij studeert Bedrijfskunde in Nijmegen, waar deze stageperiode een onderdeel van is. Remco heeft nog wel wat jaartjes studeren op de

planning staan, waarbij hij een master richting de geografie ambieert. Dat biedt wellicht mogelijkheden ook voor een toekomst bij Arcadis. Naast zijn studie/stage vindt Remco het heerlijk om er met de wielrenfiets op uit te gaan. Verder leest hij graag informatieve boeken over onderwerpen die in lijn zijn met zijn interesses in geografie, geschiedenis en maatschappij.

Anique Haaring



Welkom. **DGMR**

Hoe staat het met de geluidbelasting in woongebieden aan het spoor? Hoeveel lawaai produceren passerende treinen of trams? We zien het verkeer toenemen. Tegelijkertijd bouwen we steeds lichtere en hogere (woon)gebouwen die dichterbij het spoor staan. Hoe gaan we hiermee om? Een antwoord begint bij onderzoek.

De adviseurs van ingenieurs- en adviesbureau DGMR voeren zeer specialistische technische onderzoeken uit in situaties waar trillingen en (laagfrequent) geluid een belangrijke rol spelen. Omdat trillingen en geluid hinderlijk, verstorend of zelfs schadelijk kunnen zijn, is aandacht hiervoor steeds belangrijker.

DGMR is al lange tijd bezig met de milieuaspecten geluid en trillingen van trams, metro, lightrail en heavyrail. Met basisonderzoek voor nieuwe en te wijzigen spoorlijnen en emplacementen bijvoorbeeld. Maar ook in bijzondere situaties, zoals voor laboratoria met zeer gevoelige apparatuur. Denk ook aan booggeluid of overlast op de arbeidsplaats.

Inzicht in geluid en trillingen kunnen ook helpen bij voorspellend onderhoud aan voertuigen en infrastructuur. De meerwaarde van deze en andere diensten laten we graag aan een zo breed mogelijk netwerk zichtbaar.



Hans van Leeuwen
Algemeen directeur



NIEUWE LEDEN

In elk nummer stellen wij twee nieuwe leden of partners aan je voor. Deze keer zijn dat DGMR en Hacousto Protec. Welkom!



Als hoofdleden vertegenwoordigen Hans van Leeuwen en Raimond van der Hoek de organisatie in het netwerk. Je zult hen terugzien op de ledenvergaderingen van Railforum.

NIEUWE LEDEN

Welkom. **Hacousto Protec**

De railsector levert het collectief vervoer voor miljoenen mensen. Door ervoor te zorgen dat stations en openbare vervoersmiddelen toegankelijk, prettig én veilig zijn, maken we Nederland beter bereikbaar. Als gerenommeerd leverancier van hoogwaardige safety- en securityoplossingen inventariseert Hacousto Protec alle beveiliging- en veiligheidsvraagstukken nauwkeurig en worden functionele en technische oplossingen ontworpen. Binnen het Railforum kan Hacousto Protec optreden als sparringpartner voor voertuigbeveiliging van openbare sectoren, sociale veiligheid op stations, perronbeveiliging, brandbeveiliging, oproep- en ontruimingsinstallaties en acteren we binnen het Landelijke Serviceovereenkomst Video Managementsystemen (LSVM).

Door het inbrengen van kennis, ervaring en nieuwe technologieën op het gebied van safety en security kunnen wij dienen als kennisinstituut voor de leden. Wij verwachten een actieve aansluiting bij het netwerk en het agenderen van relevante onderwerpen. Met gezamenlijke initiatieven kunnen we de veiligheid van alle reizigers en werkend personeel in de Railsector nog meer vergroten.



Raimond van der Hoek
Manager Infra



14 Feb	WE ♥ DUTCH RAIL DESIGN IN UTRECHT
14 Maa	BETER ONDERHOUD DOOR BETERE DATA
19 Maa	TRANSIREDE ZIJN ER GRENZEN AAN DE GROEI?
26-28 Maa	RAILTECH EUROPE 2019 IN UTRECHT
06 Juni	RAILFORUM EVENT 2019 IN UTRECHT

Zie railforum.nl voor het actuele programma.

LEDEN

9292
ADSE Consultancy & Engineering
Alom
ALSTOM
APPM Management Consultants
ARCADIS
Arriva PersonenVervoer Nederland
ASSET Rail
AT Osborne
BAM Infra Rail
Berenschot
Bombardier Transportation
Brouwer Technology
CAF Netherlands
Compris Assetmanagement
Conclusion
Connexxion
DEKRA Rail
Deltares
DGMR
DSP Nederland
Dual Inventive
Dura Vermeer
Dutch Analytics
Eurailscout Inspection & Analysis
First Consulting
Fleetshield
Fugro Raildata
Gemeente Den Haag
Gemeente Eindhoven
Gemeente Rotterdam, Ingenieursbureau
Gemeente Utrecht
GMT Benelux
Goudappel Coffeng
GVB
Hacousto Protec
Havenbedrijf Rotterdam
HTM Personenvervoer
IBM Nederland
Infraspeed Maintenance
Inspectie Leefomgeving en Transport
InTraffic

Keolis Nederland
Metro en Tram, gemeente Amsterdam
Metropoolregio Rotterdam Den Haag
Ministerie van I&W
Mott MacDonald NL
Movares
NS Groep
OXplus
Pilz Nederland
Pon Logistics
ProRail
Provincie Gelderland
Provincie Noord-Brabant
Provincie Utrecht
Provincie Zuid-Holland
Railcenter
RailGood
RET
Ricardo Rail
Rijkswaterstaat
Royal HaskoningDHV
Schiphol Amsterdam Airport
Shunter
Siemens Nederland
Sogeti Nederland
Spitzke Spoorbouw
Stadler Service Nederland
Stevin Technology Consultants
Stibbe
Stork Technical Services Nederland
Strukton Rail
Sweco Nederland
Swietelsky Rail Benelux
Thales Nederland
TNO
Tribase
Vervoerregio Amsterdam
voest Alpine Railpro
Voith Turbo
VolkerRail Nederland

PARTNERS IN KENNIS

Acquire Publishing
Autoriteit Consument & Markt
Bouwend Nederland
Connekt
CROW
De Bouwcampus
DOVA
Dutch Rail Sector
Fietzersbond
Het Spoorwegmuseum
Holland Rail Industry
Historisch Railvervoer Nederland
Infrasite
IRSE Dutch Section
KIVI
Koninklijk Nederlands Vervoer
Koninklijke NLI ingenieurs
Maatschappij voor beter OV
Natuur & Milieu
NGInfra
NHTV internationale Hogeschool Breda
NVBS
NVDO
OV loket
ProMedia Europoint
Rail Cargo information Netherlands
Rover
Seats2Meet.com
Smart Public Transport Lab
STC-Group
Stichting De Reisbeweging
Stichting Holland Spoor
Stichting railAlert
SVOV
TRAIL Research School
Train2EU
Treinreiswinkel
Treinreiziger.nl
TU Delft
VHS

Dit blad is ook online te bekijken op www.railforum.nl

