



November | 2018

Railforum 2019: Never a dull moment

“De spoorsector moet zichzelf leren hacken”

Het imuumsysteem van de railsector krijgt steeds meer nieuwe uitdagingen te verwerken om aan de sterk groeiende vraag naar spoorvervoer te voldoen.





COLOFON

**Het Relatieblad van Railforum
verschijnt in een oplage van 2400
exemplaren.**

Eindredactie | Anique Haaring

Vormgeving | Lobke Koning

Foto voorpagina | Johannes Weyers

Druk | Drukwerkdeal

Wij zijn altijd op zoek naar
mooie foto's voor de voorpagina
(info@railforum.nl)

Adres | Moreelsepark 65
Postbus 1409, 3500 BK Utrecht
E-mail | info@railforum.nl

Bij Railforum zijn mensen actief
die waarde hechten aan het
maatschappelijk belang van
railvervoer voor zowel personen als
goederen. Railforum organiseert
bijeenkomsten, waarbij men elkaar
ontmoet, discussieert en het liefst
direct initiatief toont en acties uitzet.

InnoTrots

Het was mijn eerste keer.

En ja, ik was verbaasd over de enorme grootte van deze beurs. En wat een diversiteit, er waren ruim 3000 standhouders uit ruim 60 landen. Ik zag hele mooie treinen en metro's, een stand met maar één klemsoort en veel jonge startups. Ik zag staal en software, macro- en microtechniek. Ik keek op 18 en 19 september mijn ogen uit en ben onder de indruk van wat er in de wereldwijde railwereld mogelijk is.

Trots ben ik ook! Op al onze leden die een zichtbare plek innamen op deze InnoTrans. Verderop in dit blad staan enkele foto's. De Nederlandse railsector heeft in het buitenland een uitstekende reputatie, en gelukkig straalt dat ook af op onze bedrijven. Er stonden leden met hun, vaak buitenlandse, moederorganisatie. Ook zag ik Nederlandse ondernemingen waar men met veel enthousiasme over hun producten en diensten vertelden aan enkele van de meer dan 160.000 bezoekers. Tijdens de door DSP aangeboden Railforum netwerkborrel voelde ik hoe sterk en innovatief de Nederlandse railindustrie is.

"Ik voel hoe sterk en innovatief de Nederlandse railindustrie is!"

Op 4 oktober bezocht ik de tweejaarlijkse Innovatie Expo, voorheen Innovatie Estafette genaamd. Ook op deze, door de Rijksoverheid georganiseerde beurs, is onze railsector steeds sterker vertegenwoordigd. De stand 'Pro-future, innovate with us', van ProRail en enkele leveranciers blonk uit in gezamenlijke ambities op innovaties en duurzaamheid.

Ik kijk nu al uit naar de volgende beurs. De RailTech van 26 tot en met 28 maart 2019 in de Jaarbeurs in Utrecht. Ik hoop jullie daar weer allemaal te zien stralen!

Corina de Jongh

dejongh@railforum.nl

04

JAARPLAN 2019

Never a dull moment

06

SYSTEEMINTEGRATIE

Ook op 20 november hoog op de agenda

08

COLUMN: NIELS VAN OORT

De nieuwe generatie ov- experts

10

CUSTOMER EXPERIENCE EVENT

Wat als je reizigers als goede vrienden behandelt?

12

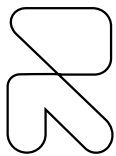
VERDERE UITROL ERTMS

Unieke kennis bij één persoon is te kwetsbaar

18

DUTCH ANALYTICS

Kunstmatige intelligentie met raildata



2019 | **Never a dull moment**

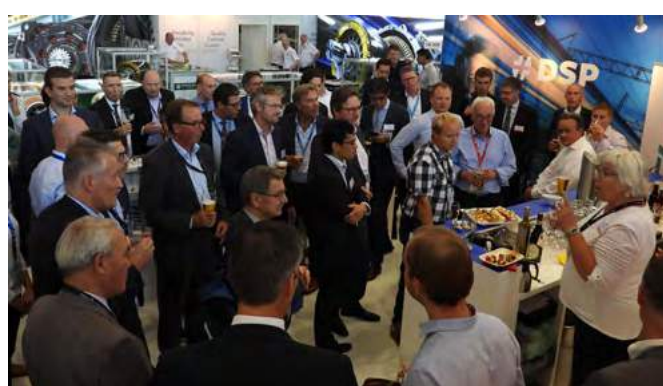
Railforum is ruim 25 jaar de veilige ontmoetingsplek waar mensen, die iets met spoorvervoer hebben, elkaar ontmoeten. Ze inspireren elkaar en laten nieuwe verbindingen en inzichten ontstaan. Hierdoor verbeteren de prestaties van het spoor. Railforum biedt hen een platform als vrijhaven voor pre-discussies, jaagt nieuwe denkstromen aan en verbindt met andere overlegtafels. Ook agenderen we onderwerpen die nergens anders besproken worden. De vereniging draait op ca. 2500 actieve leden, werkzaam bij ca. 85 aangesloten bedrijven en organisatie, ca. 40 non-profit organisaties en ruim 50 zelfstandig professionals. Alle schakels in zowel de horizontale als verticale ketens zijn vertegenwoordigd. Dit maakt Railforum uniek, en het enige platform waar de hele spoorsector vertegenwoordigd is.

Leden, partners en relaties van Railforum zijn trots op de bijdrage die het spoorvervoer levert aan de mobiliteit in Nederland, welke van wereldklasse is. Uiteraard zoeken zij continu naar verdere verbetermogelijkheden en het versnellen van, door de maatschappij gevraagde, transities. Zij dragen daar actief aan bij, dankbaar gebruikmakend van het Railforumnetwerk. De thema's die wij op 11 december aan onze leden voorleggen zijn:

1. **Toekomstbeelden** | Hoe leveren de railsystemen in 2050 meerwaarde aan het leefbaar en bereikbaar houden van Nederland. Hoe integreren we onze netwerken en knooppunten nog beter met de ruimtelijke ontwikkelingen en andere systemen. Ook verkennen we de stations van de toekomst.
2. **Sturen op klantgeluk** | De railsystemen vormen de ruggengraat van MaaS en logistieke ketens, maar dit kan veel beter op de belevingswaarde, het ontzorgen en drempelloos reizen en vervoeren.
3. **Investeringsagenda** | We brengen in beeld hoe we de aan de vraag naar spoorvervoer kunnen voorzien, het grensoverschrijdend spoorvervoer kunnen verbeteren en we verkennen nieuwe financieringsvormen, ook voor meer vraaggestuurd spoorvervoer. We streven naar een voorspelbare planning, zodat we mensen en middelen op efficiënte wijze inzetten.
4. **Verder verduurzamen** | We blijven zoeken naar het nog duurzamer maken van spoorvervoer en dragen actief bij aan de modal shift van weg en lucht naar het spoor. Daarnaast zoeken we duurzame oplossingen voor het klimaatbestendiger maken van onze railnetwerken.
5. **Optimalisatie onderhoud, vervanging en vernieuwing** | In open dialoog in de ketensamenwerking optimaliseren we voor het grotere geheel. We zijn innovatief bij beheer, onderhoud, vervanging en nieuwbouw. We testen sneller, zodat innovaties eerder uitgerold worden en letten daarbij op de systeemintegratie. We zoeken naar betere besturing en passende wet- en regelgeving. We schromen daarbij niet om bestaand veiligheidsbeleid of andere sub optimalisaties ter discussie te stellen.

InnoTrans 2018 | Groot succes!

De InnoTrans in Berlijn is de grootste railbeurs ter wereld. In september trok deze twaalfde editie ruim 130.000 bezoekers en waren er ruim 3.000 exposanten. Vol trots liep ik over deze beurs en zag veel van onze leden. Hieronder een impressie. Speciale dank aan DSP, omdat zij gastvrij de Railforum borrel aanboden.



Fotograaf: Huib Vermaat



Systeemintegratie | Hoog op de agenda's

Bij de leden van Railforum is steeds meer aandacht voor systeemintegratie. De kenniskring onder leiding van Lex Frunt (NS) en Jeroen Klinkers (ProRail) groeit enorm, met actieve leden uit alle geledingen van de railsector. De laatste bijeenkomst in Amsterdam was op 1 oktober en ging over de lessen die we leerden bij het testbedrijf van de Noord/Zuidlijn. Op 1 november organiseerde de Swietelsky University een college op de TU Delft over systeemintegratie. Met deze colleges wil men de vooruitgang in de railsector stimuleren en proactief vormgeven aan de mobiliteit van morgen. Kijk voor de volgende colleges op www.swietelsky-university.com

De volgende bijeenkomst van de Kenniskring Systeemintegratie is op 20 november. We zijn dan te gast bij het Railcenter en voorafgaand is een bezoek aan het ERTMS-lab mogelijk. Want bij de verdere uitrol van ERTMS is systeemintegratie onontbeerlijk. In de rail- en infrasector zijn we prima in staat om prachtige objecten en complexe installaties te bouwen. De problemen ontstaan vaak pas op het moment dat we deelsystemen willen integreren en als één systeem willen opleveren. Denk maar aan complexe projecten als de Noord/Zuidlijn of Westerschelde tunnel. Aan het einde van de realisatie van dit soort complexe projecten ontstaan er stevast complicaties. Hoe komt

dat? Besteden we onvoldoende tijd en aandacht aan de integratie van systemen? Is het een proces en wanneer begint dat proces? In de planfase, ontwerpfase, of al bij de opleiding en vorming van de ingenieurs van morgen? In de kenniskring geven we aandacht aan al deze aspecten.

We leren op 20 november van testleiders van de Noord/Zuidlijn, ingebruikname nieuwe treinen en van mensen bij Airbus en Rijkswaterstaat. Zie voor het volledige programma en voor het aanmelden onze website. In het volgend voorjaar is er een bijeenkomst over systeemintegratie bij grensoverschrijdend spoorvervoer.

“De spoorsector moet zichzelf leren hacken.”

Chris Verstegen (48), hoofd innovatie en ontwikkeling bij ProRail, en sinds kort bestuurslid bij Railforum. Ik interview hem over zijn ambities en zijn aanpak om de spoorsector te verbeteren.



Fotograaf & auteur: Corina de Jongh

From talking to testing

Ik interview Chris tijdens de Innovation Expo midden in hun stand. De slogan ‘Pro-Future, Innovate with us’ in praktijk gebracht. Aannemers, leveranciers en consultants tonen gezamenlijk innovaties. “Dit is wat we graag willen creëren, ruimte om snel te testen en vooral niet in je eentje te hoeven werken. Juist als je samen gaat testen, komen er nieuwe ideeën vrij.”

From testing to implementing

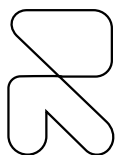
Chris ziet uitdaging in de stap van testen naar uitrollen. “Dan loop je tegen het immuunsysteem van je eigen organisatie en van de hele sector aan; en vooral de procedures en regels. De truc is dan om het achterliggende doel van die regels in het oog te houden, zoals veiligheid, maar wel alle creativiteit in te zetten om te zorgen dat niet alle nieuwe dingen bij voorbaat worden *gekilled*. We zullen dus ons eigen immuunsysteem en beetje moeten *hacken*.”

De innovatiecultuur is gelukkig aan het veranderen

Chris laat vol trots verschillende innovaties aan me zien. “De context waarbinnen we met elkaar kunnen innoveren is sterk veranderd. Neem bijvoorbeeld de lichtere perrontegel, in hele korte tijd en gezamenlijk met de markt ontwikkeld en getest. Je merkt dat er nieuw elan en cultuur in de spoorsector aan het ontstaan is. Dat veel mensen het ook weer leuk en spannend om oplossingen te vinden voor de enorme uitdagingen waar we voor staan.

Railforum is ontmoetingsplek

Ik vraag Chris waarom hij lid is van het Railforumbestuur. “Railforum is een leuke club mensen en er worden de juiste gesprekken gevoerd. Accent ligt op gezamenlijke ambities en niet op eigen belangen. Ik wil mij binnen Railforum inzetten om deze cultuur nog verder te laten groeien. Als je met oprechte interesse, plezier en trots samenwerkt, dan liggen de mooiste verbeteringen binnen handbereik.”



COLUMN | SPRINTER

Niels van Oort

Iedere editie stopt de sprinter bij iemand anders die zijn of haar ervaring met Railforum deelt op basis van onze speerpunten: Ontmoeten, Verbinden, Inspireren en Verbeteren. De sprinter zal op aanwijzing van de auteur naar de volgende persoon in de sector vertrekken. Zo maken we samen een mooie rit dwars door de sector. Niels van Oort, co-director van het Smart Public Transport Lab van de TU Delft, is deze editie aan het woord.

Het eerste kwartaal van het academische jaar is mijn favoriete periode in Delft. Van september tot november doceren we hét ov vak: planning and operations of public transport. Na het geweld van watermanagement, brugconstructies en ondergronds bouwen komen na 3 of 4 jaar (voor een enkeling iets langer) eindelijk de principes van ov-ontwerp aan bod in onze opleiding. Een mix van Nederlandse en internationale studenten, met een basis in met name Civiele Techniek, Bestuurskunde, Wiskunde of Werktuigbouwkunde, vult, just in time uiteraard, de collegezaal. Ik herinner me dat ik zelf bij dit vak met maximaal 3 studiegenoten zat. Tegenwoordig zitten de zalen vol met 80 tot 100 studenten. Mobiliteit en ov heeft gelukkig veel interesse gewonnen bij de studenten. Voordat we beginnen aan de serie van oefeningen en colleges is het tijd voor mijn jaarlijkse test: "Wie weet nu al dat hij of zij in

de ov-sector wil werken?" Voorzichtig een paar vingers. Zo'n twee jaar later stromen er zo'n 20 studenten uit op zoek naar een baan in de ov-sector, goed nieuws!

De ov-sector heeft die studenten keihard nodig. Het zijn boeiende en zeker ook uitdagende tijden om te werken als ov-beleidsmaker, adviseur of onderzoeker. De wereld van de mobiliteit is snel aan het veranderen. Nieuwe generaties gaan anders om met hun mobiliteit, nieuwe technologie maakt slimmere mobiliteit mogelijk en nieuwe (deel)vervoerwijzen maken hun entree of breken echt door. Of het nu dockless deelfietsen, Hyperloop of zelfrijdende voertuigen betreft. Maar wat betekenen die nieuwe mogelijkheden: wat gaat er gebeuren en heeft dat (uit zichzelf) een positief effect voor reizigers en op de maatschappij? Of beter eigenlijk,

wat willen we wat er gaat gebeuren? Wat is de optimale mix van al die vervoerswijzen, oud en nieuw, in tijd en in ruimte, kijkend naar onze (maatschappelijke) opgaven en doelen?

De klassieke puzzels binnen ov-ontwerp worden enerzijds complexer en uitdagender door nieuwe vervoerswijzen, maar anderzijds zijn er bakken data en de moderne tools ter beschikking om mee aan de slag te gaan. Er liggen voldoende uitdagingen klaar in de sector en de studenten staan al klaar tijdens hun studie. Het mes snijdt daarbij aan meerdere kanten: enerzijds ontwikkelen de studenten zich tot mobiliteits- en ov-experts, anderzijds wordt de sector en de wetenschap verrijkt met nieuwe inzichten: van Zero Emissie busexploitatie en betere reizigersgerichte bijsturing, tot gezondheidseffecten van Mobility as a Service en verbeterde first en last mile oplossingen.

Om dat tweesnijdend zwaard verder te ontwikkelen hebben we het 'Smart Public Transport Lab' opgericht. Ons doel is tweezijdig: meer onderzoekssamenwerking met studenten en andere disciplines enerzijds en structurele samenwerking met de sector anderzijds. De eerste onderzoekstrajecten met vervoerders, overheden en andere partijen zijn van start gegaan en de resultaten zijn al zichtbaar: meer toegepaste onderzoeksresultaten en meer studenten die met ov-uitdagingen aan de slag willen. Ik kijk uit naar deze nieuwe generatie ov-experts!

Op 27 november openen we ons Smart Public Transport Lab in Delft. Je bent van harte welkom om mee te discussiëren over de toekomst van het ov. Ik ben zelf benieuwd hoe het Ministerie aankijkt tegen de toekomst en geeft daarom het stokje door aan Wino Aarnink, de nieuwe directeur ov en Spoor.





Fotograaf: Philipp Kämmerer op Unsplash

Wat nou als je reizigers als goede vrienden behandelt?

Met deze vraag houden wij ons op donderdag 29 november bezig. Railforum organiseert dan namelijk het Customer Experience Event in Den Haag. Eén van de sprekers is Raymond Klompsma, CEO & co-founder van srprs.me.

“We zijn een aanbieder van verrassingsreizen. Pas op het vliegveld horen mensen waar hun citytrip naartoe gaat. Zo heb je geen kans om je voor te bereiden, wat zorgt voor een open mindset. Exact de reden waarom srprs.me is opgericht: onbevangenheid terug brengen in de wereld. Die magische openheid van geest die we ons allemaal herinneren maar o zo vaak vergeten zijn. Sinds onze oprichting in 2014 hebben we meer dan 90.000 inmiddels een onvergetelijke herinnering bezorgd.

Tijdens mijn presentatie op 29 november zoom ik in op wat er

gebeurt als je een hele simpele strategie hanteert namelijk: behandel je reizigers als je vrienden. Met veel voorbeelden en praktische tips laat ik zien hoe we deze strategie volgen en waarom het zo goed voor ons werkt. Het is een inspirerend, nuchter verhaal met eerlijke en praktische voorbeelden waar je direct mee aan de slag kunt.”



Bekijk de rest van het programma op www.railforum.nl en meld je aan!



SPOORAGENDA

Railforum en Railcenter lanceren evenementenkalender voor de spoorsector.

Spoorprofessionals raken het overzicht soms kwijt door een overvloed aan seminars, congressen en andere kennisevenementen die regelmatig ook nog eens op dezelfde dag vallen. Om dit overzichtelijker te maken, hebben Railforum en Railcenter de website [Spooragenda.nl](https://www.spooragenda.nl) ontwikkeld. Dit is een online evenementenagenda voor de spoorsector waarop in één oogopslag alle interessante kennisevenementen te zien zijn.

“Er zijn heel veel partijen in de sector die soortgelijke evenementen organiseren. Als je kijkt naar het onderwerp ERTMS bijvoorbeeld, dat is niet alleen technisch, maar gaat ook over arbeidsvoorwaarden. Sommige thema's raken meerdere clubs”, licht directeur Corina de Jongh van Railforum toe.

Platforms spoorsector

“Wij willen graag in gesprek gaan met alle platforms over de evenementen die zij organiseren en de thema's die daarbij worden behandelen. Het doel hiervan is om de sector diversiteit te kunnen bieden, overlap te voorkomen en tot één gezamenlijke agenda te komen.”

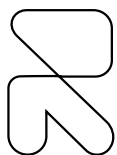
Programmamanager Wiljo Florijn van Railcenter: “We nodigen andere organisaties in de spoorsector om ook met ons in gesprek hierover te gaan en hun evenementen aan de agenda toe te voegen. Het is de bedoeling dat we een soort landingspagina voor alle railevenementen worden. Voor meer informatie over de bijeenkomsten linken we door naar de programmapagina van de desbetreffende organisatie, zodat de informatie altijd up-to-date is.”

Kennisoverdracht

Kennisoverdracht is vanwege de vergrijzing in de spoorsector van groot belang. “In de spoorsector zijn heel veel mensen met veel kennis in hun hoofd. Zij zijn vaak boven de 50

jaar oud en verlaten de komende 15 jaar de spoorsector. Het is daarom goed dat zij via bijeenkomsten hun kennis overdragen aan de nieuwe generatie.” Andersom is het volgens De Jongh ook belangrijk dat de jonge generatie de collega's met wat meer ervaring leert hoe zij dingen aanpakt. Florijn: “In de spoorsector zie je dat er veel verzuiling is, omdat professionals vaak in een bepaald werkveld actief zijn. Tijdens evenementen is het belangrijk om de verbinding te zoeken met andere disciplines in de spoorsector. Het mooie van Spooragenda is dat deze door de hele spoorketen heen gaat.”

Marieke van Gompel
Redacteur van SpoorPro



RAILSECTOR BEREIDT OP VERDERE UITROL

In de hele railsector maakt men zich op voor de verdere uitrol van ERTMS. Dit 'European Rail Traffic Management System' is een Europees project om de beveiliging van het spoor te standaardiseren en te verbeteren. Deze standaardisering geldt voor treinbeïnvloedingsystemen, spoorwegseinen en de apparatuur in treinen. Het ERTMS geeft gestandaardiseerde rijtoestemmingen aan de trein door. Het is een complex proces om dit gefaseerd in het Nederlandse railsysteem in te voeren en overal werkt men aan het delen van kennis en ervaringen met ERTMS.

"Je bent veel te kwetsbaar als organisatie als deze unieke kennis bij slechts één of enkele personen beschikbaar is". Ik praat met Rob van Bruchem (63 jaar), testmanager ERTMS bij DEKRA Rail in Utrecht. Hij is 47 jaar geleden gestart bij Seinwezen en sinds 1981 werkzaam

bij wat nu DEKRA Rail heet. Hij is al vanaf 2004 betrokken bij ERTMS, toen bij de metingen op het hsl-traject. En in 2009 was hij betrokken bij de testritten voor de toelating van nieuw materieel en de interactie tussen voertuig en baan. Een man met enorm veel kennis en ervaring

"Unieke kennis bij slechts één persoon maakt organisaties kwetsbaar." - Rob van Bruchem

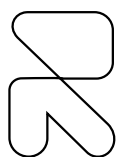
ZICH VOOR ERTMS

dus. Ook een man met veel passie, dat merk ik ook wanneer hij vertelt over zijn rol als leider van het test- en analyseteam voor de ERTMS Pilot op het traject Amsterdam – Utrecht.

Expert als leraar en collega

Al na vijftien minuten ben ik overtuigd, Rob is een expert op het gebied van testen van ERTMS. Gezien zijn leeftijd en de verdere uitrol van ERTMS wil Rob zijn kennis en ervaringen overdragen aan bestaande en nieuwe collega's. Hij nam daarvoor zelf het initiatief en zette bij DEKRA Rail een opleidingsplan met een interne training op. Hij overtuigde de directie om flink te investeren in de toekomst, hij geeft hen daarvoor een groot compliment! Eén van de afstudeerders die deze basiskennis opdeed om te kunnen starten als testleider is Stefan van Alphen. Ook hij blijkt erg enthousiast; "Tijdens mijn studie Elektrotechniek op de Hogeschool Utrecht heb ik in mijn 2e jaar stage gelopen bij de NS en in mijn 3e jaar aan een opdracht gewerkt voor ProRail. Toen ik mocht afstuderen zocht ik een afstudeerplek in de railsector, omdat mijn ervaringen positief waren. Ik kon bij DEKRA Rail aan een leuke afstudeeropdracht





over “Internet of Things” werken. Na mijn afstuderen kreeg ik een baan aangeboden die ik direct heb aangenomen.”

Ik vroeg hem wat hij het meest in Rob waardeert. Stefan: “Rob brengt zijn kennis erg enthousiast en met humor over, waardoor ik gemotiveerd raak. Rob neemt ook altijd de tijd om vragen te beantwoorden en hij is altijd bereikbaar. Tot nu toe heb ik voor ERTMS de basiskennis

opgedaan die nodig is om te starten als testleider. Het is nu belangrijk ervaring op te doen door als testleider te fungeren bij testen. Gelukkig zijn er de aankomende tijd genoeg projecten om in deze rol te groeien. Ik ben zelfstandig aan het werk en als ik ergens tegenaan loop, dan is Rob er altijd om mee te sparren.”

Ze zuigen alle nieuwe informatie op als een spons

Rob heeft zelf ook nog veel ambities.

Hij past zijn kennis en ervaring toe in een project waarin hij NS ondersteunt bij het implementeren van ERTMS. Daarnaast coacht hij bij DEKRA Rail ook nog collega's in hun rol als testleider, waarvan hij treffend beschrijft: “Deze nieuw opgeleide testleiders zuigen alle nieuwe informatie op als een spons, en komen in ruil vaak met nuttige nieuwe inzichten.” Ik vraag Stefan hoe we in de railsector jongeren nog enthousiaster kunnen maken en ze

kunnen behouden. Hij vertelt: "Ik ben zelf geen persoon die modeltreinen of een modelspoor thuis heeft staan, maar ik vind het werk wat ik doe erg leuk. Je hoeft dus echt geen 'treinofiel' te zijn om in de railsector te kunnen werken. Wat ik fijn aan mijn werk vind is dat het afwisselend is en uitdagend, waardoor ik telkens bijleer. Door jongeren tijdens hun studie in aanraking te laten komen met de railsector en genoeg stages aan te bieden, zullen meer jongeren vanzelf enthousiast worden."

ERTMS maakt railsector uitdagend, met onbegrensde mogelijkheden

Collega Gerrit van Keulen, die al 37 jaar in de sector werkt, ziet dat jonge mensen enthousiast raken door de passie van mensen als Rob. "We

maken techniek weer uitdagend, met een toekomst vol mogelijkheden." Ook expert elektrotechniek Stefaan Anseeuw schuift aan, hij werkt 'pas' 19 jaar in de railsector en maakte dit jaar de overstap van Ricardo rail naar DEKRA Rail. Hij vult enthousiast aan: "Juist binnen ERTMS zijn er onbegrensde mogelijkheden. Dat blijft boeien!"

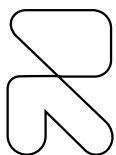
Ik ben benieuwd wat deze specialisten het leukst vinden aan de uitrol van ERTMS in Nederland. Stefan: "Dit wordt een groot en nationaal project. Het leukst aan de uitrol van ERTMS lijkt mij om mijn opgedane kennis in praktijk te brengen en een flinke bijdrage te leveren aan de veiligheid in het spoor." Rob meldt: "Het is nu vooral een uitdaging om genoeg mensen op

te leiden en aan het werk te kunnen zetten om ervaring op te doen. Elke vertraging bij ERTMS betekent dat we hen moeten inzetten bij andere projecten of in andere landen". Stefaan vult aan dat het belangrijk is dat men de eigen kennis 'op dikte' krijgt door veel praktijkervaringen op te doen. Dit vraagt om een investering van de werkgever, want in de aanbesteding aan opdrachtgever is daar vaak geen financiële ruimte voor. Hij waardeert het dat DEKRA Rail bewust kiest om te investeren in hun mensen. Zij popelen om het in te zetten bij het nog veiliger maken van het spoorvervoer.

Corina de Jongh

dejongh@railforum.nl

"Mijn werk is afwisselend en uitdagend, waardoor ik telkens bijleer" - Stefan van Alphen



Fotograaf: Kevin Verkruijsen | Mittnick.nl | Visuele Communicatie

‘DE WACHTVERZACHTER’ wint Summer Challenge 2018

Op donderdag 12 juli was het dan eindelijk zover. In het Trefpunt bij NS pitchten acht teams hun innovatieve ideeën voor een zaal vol met ov-enthousiastelingen en een representatieve jury. In vijf weken tijd heeft elk team een oplossing bedacht voor een eigen vraagstuk binnen het thema: Aantrekkelijk & Laagdrempelig OV.

De pitches van de teams werden beoordeeld door een zevenkoppige jury bestaande uit Chris Verstegen (ProRail), Arjan Vaandrager (OV-NL), Bas Bakker (NS), Hakan Zor (RET), Eric Mink (Ministerie I&W), Talitha Koek (GVB) en Emile Broersma (Keolis). De teams werden onder andere beoordeeld op de effectiviteit van de oplossing, de businesscase en de creativiteit. Elk jurylid voegde hier nog een eigen criterium aan toe,

zoals de uitwerking van ‘talking to testing’, duurzaamheid, verbinding met bestaande zaken en haalbaarheid. Team ‘De Wachtverzachter’ heeft met hun idee - een platform om de functionele en emotionele behoefte van reiziger te vullen tijdens een storing - de eerste prijs gewonnen. Wij spraken met één van de winnaars uit team “De Wachtverzachter”, Jeroen van Piggelen (NS).

Wat is het idee achter 'De Wachtverzachter'?

"De Wachtverzachter is een idee voor een smartphone-app voor reizigers. Daarin worden zij tijdens een verstoring voorzien van realtime informatie. Niet alleen wat het probleem is, maar ook hoe de verstoring wordt verholpen. Het team deed onderzoek en daar kwam uit dat reizigers een storing minder vervelend vinden als ze goed en juist geïnformeerd zijn. Daarnaast kunnen reizigers ook in de app terecht voor informatie over een gratis kop koffie, toiletvoorziening of andere faciliteiten."

Hoe hebben jullie de periode tijdens de Summer Challenge ervaren?

"We hadden het toch wat anders voorgesteld, namelijk gedurende vijf weken een dag innoveren met als slotstuk de zesde week een pitch. Hier hebben we als team veel tijd in gestoken, met een geweldig eindresultaat. Persoonlijk was iedere week deelnemen best lastig, in verband met mijn dienstrooster. Echter, door de samenvoeging van team 7 en 10 (mijn oude groep), kwam een nieuwe (maar vooral positieve) dynamiek vrij."

Hoewaren de reacties in de omgeving op het behalen van de winst?

"Voor iedereen erg positief! Bij de meesten werd de winst binnen het bedrijf gelijk de volgende dag op intranet, LinkedIn of Twitter geplaatst. Ons team is nu ook al benaderd door verschillende afdelingen van NS (zoals Transportbegeleiding, Marketing en M-Lab/ de afdeling van de Reisinformatie-app). Alle voortekenen zijn dus goed, maar vooralsnog zijn dit alleen nog toezeggingen en moet het nog concreet op papier worden gezet. Het natraject mag dus ook meteen van start gaan, we staan nu in *the picture* en je moet het ijzer smeden wanneer

het heet is."

Wat zijn nu de toekomstplannen?

"We startten 1 augustus met het natraject. Het idee lijkt zichzelf goed te verkopen en te vermarkten. We gaan knallen om het idee echt gelanceerd te krijgen. Iedereen is heel enthousiast!"

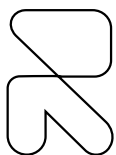
"De Wachtverzachter" won de eerste prijs, bestaande uit een natraject en een geldprijs van €2.000,- om het idee verder uit te werken. Ook mocht het team de publieksprijs in ontvangst nemen.

Rohini Bhaggooe

Commissie Summer Challenge



Team 'De Wachtverzachter' en de jury.



Fotograaf: Michiel Ton

Kunstmatige intelligentie met raildata

Railforum reikte onlangs een wildcard uit aan een startend bedrijf dat Railforumleden het komende jaar komt inspireren. De wildcard staat voor 1 jaar actief lidmaatschap als uitnodiging voor ontmoeten en kennisdelen om samen het spoorvervoer verder te verbeteren. Wij verwelkomen daarom graag het team van Dutch Analytics in ons netwerk.

Co-Founder en CEO Yannick Maltha vertelt: "Tijdens mijn studie Systems Engineering aan de TU Delft had ik een actieve bestuursfunctie bij YES!Delft Students*. Naar aanleiding van een vraag uit het railonderhoud bouwden wij twee jaar geleden met vier technenuten een proof of concept voor een voorspelmodel voor wisselstoringen dat gebruik maakt van raildata. Dit model brengt complexe verbanden in kaart en voorspelt wanneer iets mogelijk kapotgaat. Naar aanleiding van dit succes heb ik, samen met CTO Victor Pereboom, Dutch Analytics

opgericht. Dit voorspelmodel voor wissels draait nu bij zowel BAM Rail als Asset Rail. Inmiddels leveren we ook voorspelmodellen voor de belangrijkste assets op het spoor, zoals spoorstaven en bovenleidingen.

"Wij werken met ons team voor partijen in binnen- en buitenland. We lopen voorop in artificial intelligence in raildata en willen niet gebonden zijn aan één partij. Wij vinden namelijk dat wie niet kan delen ook niet kan vermenigvuldigen. Wat ons uniek maakt is dat wij een duidelijke focus hebben op rail en voorspelbaar

onderhoud. Wij vinden het belangrijk en leuk om daarbij samen te werken en krachten te bundelen. Deze uitnodiging van Railforum nemen we dan ook graag aan."

**YES!Delft bestaat sinds 2005. Sindsdien zijn meer dan 200 startups gesteund en daarvan is 90% actief. Niet voor niets staat YES!Delft op de tweede plek in de ranglijst voor 's werelds beste universitaire bedrijfsincubators.*

RECTIFICATIE BRAM NIEUWSTRATEN

In de editie van juni stond in het artikel "Young professionals van nu. Beslissers van de toekomst" een verkeerde naam (Jorn van der Scheer) bij de foto en tekst van Bram Nieuwstraten. Bram is 30 jaar oud en werkt bij de Vervoerregio Amsterdam als beleidsmedewerker op de gebieden ov-data en ketenmobiliteit. De combinatie Fiets en Openbaar Vervoer is zijn specialiteit.

In memoriam Foeke Kuiper

In juli bereikte ons het droevige bericht van het overlijden van Foeke Kuiper, eerste voorzitter en erelid van Railforum. Foeke overleed op 15 juli 2018. Hij bereikte de leeftijd van bijna 91 jaar.



Samen met de heer Hans Portheine, voormalig hoofddirecteur van, toen nog NV Nederlandse Spoorwegen, ondertekende hij op 8 mei 1992 de akte van oprichting Railforum Nederland. Het doel van de vereniging was het uitwisselen van kennis en ervaring en het bevorderen en uitdragen van het positieve imago van het railvervoer in al haar facetten. Onze huidige slogan "Ontmoeten, Inspireren, Verbinden en Verbeteren" draagt nog steeds dezelfde toon.

Foeke bleef tot op hoge leeftijd de vereniging een warm hart toedragen. In 2012 bezocht hij voor het laatst ons jaarcongres. Daarna bleef hij geïnteresseerd in het wel en wee van Railforum. Nog regelmatig zocht hij telefonisch contact met onze directeur en bezocht zij hem thuis. En elke keer had hij nog volop ideeën. Railforum herinnert hem als een bevlogen, geïnteresseerd mens en is hem veel dank verschuldigd.

20 Nov	SYSTEEMINTEGRATIE, TESTEN EN PROEFBEDRIJF
29 Nov	CUSTOMER EXPERIENCE EVENT
30 Nov	MODERNISERING SPOORWEGREGELGEVING
04 Dec	SCENARIOVERKENNING EMPLACEMENT V/D TOEKOMST
23 Jan	DAG VAN DE LIGHT RAIL

Zie railforum.nl voor het actuele programma.

LEDEN

9292
ADSE Consultancy & Engineering
Alom
ALSTOM
APPM Management Consultants
ARCADIS
Arriva PersonenVervoer Nederland
ASSET Rail
AT Osborne
BAM Infra Rail
Berenschot
Bombardier Transportation
Brouwer Technology
CAF Netherlands
Compris Assetmanagement
Conclusion
Connexxion
DEKRA Rail
Deltares
DGMR
DSP Nederland
Dual Inventive
Dura Vermeer RailInfra
Dutch Analytics
Eurailscout Inspection & Analysis
First Consulting
Fleetshield
Fugro Raildata
Gemeente Den Haag
Gemeente Eindhoven
Gemeente Rotterdam, Ingenieursbureau
Gemeente Utrecht
GMT Benelux
Goudappel Coffeng
GVB
Havenbedrijf Rotterdam
Heijmans
HTM Personenvervoer
IBM Nederland
Infraspeed Maintenance
Inspectie Leefomgeving en Transport
Intraffic
Keolis Nederland

Metro en Tram, gemeente Amsterdam
Metropoolregio Rotterdam Den Haag
Ministerie van I&W
Mott MacDonald NL
Movares
NS Groep
OXplus
Pilz Nederland
Pon Logistics
ProRail
Provincie Gelderland
Provincie Noord-Brabant
Provincie Utrecht
Provincie Zuid-Holland
PwC
RailApp
Railcenter
RailGood
RET
Ricardo Rail
Rijkswaterstaat
Rotterdamse Mobiliteit Centrale
Royal HaskoningDHV
Schiphol Amsterdam Airport
Shunter
Siemens Nederland
Sogeti Nederland
Spitzke Spoorbouw
Stadler Service Nederland
Stevin Technology Consultants
Stibbe
Stork Technical Services Nederland
Strukton Rail
Sweco Nederland
Swietelsky Rail Benelux
Thales Nederland
TNO
Tribase
Verebus Engineering
Vervoerregio Amsterdam
voest Alpine Railpro
Voith Turbo
VolkerRail Nederland

PARTNERS IN KENNIS

Acquire Publishing
Autoriteit Consument & Markt
Bouwend Nederland
Connekt
CROW
De Bouwcampus
DOVA
Dutch Rail Sector
Fietzersbond
Het Spoorwegmuseum
Holland Rail Industry
Infrasite
IRSE Dutch Section
KIVI
Koninklijk Nederlands Vervoer
Koninklijke NLI ingenieurs
Maatschappij voor beter OV
Natuur & Milieu
NGInfra
NHTV internationale Hogeschool Breda
NVBS
NVDO
OV loket
ProMedia Europoint
Rail Cargo information Netherlands
Rover
Seats2Meet.com
Smart Public Transport Lab
STC-Group
Stichting De Reisbeweging
Stichting Holland Spoor
Stichting railAlert
SVOV
TRAIL Research School
Train2EU
Treinreiswinkel
Treinreiziger.nl
TU Delft
VHS

Dit blad is ook online te bekijken op www.railforum.nl

