



April | 2018

“Laat je leiden door
serendipiteit en andere
toevalligheden.”

Het mag best wat minder bescheiden

Voor iedereen die de wereld tot een mooiere en aangename plek
maakt door zijn of haar passies te delen en ze bij anderen te laten
opbloeien.





COLOFON

**Het Relatieblad van Railforum
verschijnt in een oplage van 2400
exemplaren.**

Eindredactie | Anique Haaring

Vormgeving | Lobke Koning

Druk | Drukwerkdeal

Wij zijn altijd op zoek naar
mooie foto's voor de voorpagina
(info@railforum.nl)

Adres | Moreelsepark 65
Postbus 1409, 3500 BK Utrecht
E-mail | info@railforum.nl

Bij Railforum zijn mensen actief die waarde hechten aan het maatschappelijk belang van railvervoer voor zowel personen als goederen. Railforum organiseert bijeenkomsten, waarbij men elkaar ontmoet, discussieert en het liefst direct initiatief toont en acties uitzet.

RICHT DE VERBETERPIJL ALTIJD OP JEZELF

Werkend aan een nieuw jaarplan probeer ik nieuwe manieren te bedenken waardoor het netwerk van Railforum beter kan bijdragen aan nog klantvriendelijker, duurzamer, slimmer en efficiëntere mobiliteit in Nederland. De leden agenderen de thema's en doelstellingen en zoeken samen naar nieuwe vormen van ontmoeten, inspireren, verbinden en verbeteren. Maar soms gaat het zo traag doordat iedereen op de ander wacht.

In mijn hoofd weergalmt: "Streef je naar een verbetering van 10 procent, bedenk dan eerst wat je kunt doen voor een verbetering van 100 procent. Zet daarbij het onmogelijke boven aan de agenda en laat je leiden door serendipiteit en andere toevalligheden."

"Laat je leiden door serendipiteit en andere toevalligheden."

Deze column schrijvend zit mijn hoofd blijkbaar nog vol van het boek dat ik lees. Geschreven door Francesc Miralles en Héctor Garcia met als titel 'Vind je Ikigai'. Ik kreeg het boek en was direct verkocht door de mij zeer aansprekende subtitel: *Voor iedereen die de wereld tot een mooiere en aangename plek maakt door zijn of haar passies te delen en ze bij anderen te laten opbloeien.*

Want ik weet best wel wat mijn levenspassie is, maar ook ik word vaak zo in beslag genomen door alledaagse verplichtingen dat ik nauwelijks tijd heb voor mij eigen 'Ikigai'. De reden van bestaan die je zoveel geluk bezorgt dat je daar altijd lekker mee bezig kunt zijn. Het is een Japans woord dat geen exacte vertaling kent, maar iets beschrijft dat je de zin in leven geeft, waarvoor je elke dag vrolijk je bed uit komt. Dus neem ik mij voor wat mijn moeder ook al zei: verbeter de wereld en begin bij jezelf!

Ik kijk uit naar onze volgende ontmoeting.

Corina de Jongh

dejongh@railforum

04

GEWOON DOEN!

Column door Jort Kuiper, voorzitter Jonge Veranderaars

06

UTRECHT SPRING CONFERENCE

3-daagse conferentie over stedelijke ontwikkelingen

08

COLUMN: ARRIËN KRUYT

Onze reis gaat verder, deze keer stopt de Sprinter bij Rover

10

25 | YOUNG PROFESSIONALS

De beslissers van de toekomst stellen zich voor

14

IN GESPREK MET...

Jacqueline Koomers en Ben van Schijndel

18

ERELID HENK WALING

Meest actieve lid van Railforum

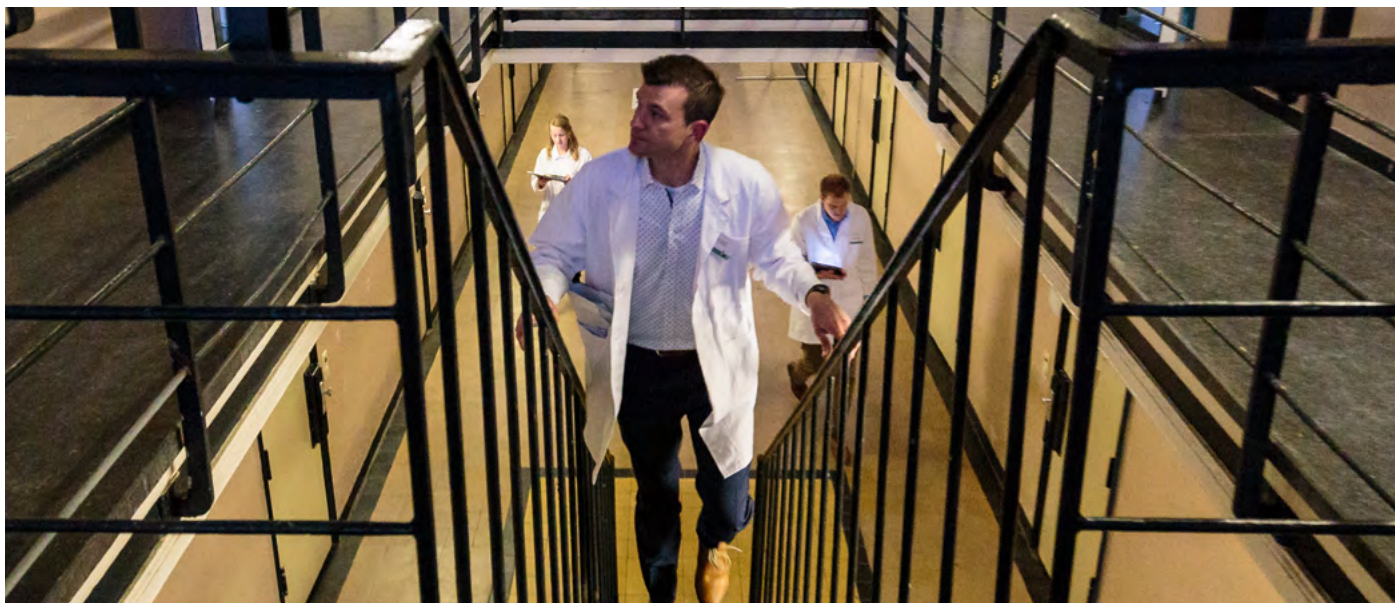


Foto: Jort Kuiper tijdens Het Experiment. Door: Darryl Adelaar

Gewoon doen!

25 jaar geleden, nog 10 jaar voor het oprichten van Jonge Veranderaars, hadden mijn vriend Willem en ik een briljant idee, alleen waren we het niet eens over de uitvoering. Wij discussieerden lang zoals alleen kinderen dat doen. "Dat kan echt wel". "Dat kan echt niet". Het leidde niet tot een oplossing en dus moest het anders.

Mijn vader had altijd overal een antwoord op, maar hij gaf dit keer het 'verkeerde' antwoord. Voor mij was opgeven geen optie, dus besloot ik bondgenoten te zoeken. Vol vertrouwen ging ik naar mijn buurjongen. Mijn eerste coalitie was gevormd tot hij van groep wisselde voor een ijsje. Een simpel raketje nog wel... Toch groeide mijn groep al snel.

Maar Willem zat ook niet stil en in no time stonden twee groepen tegenover elkaar. De welles en nietes werden veelvuldig ingezet, maar tegen het einde van de grote pauze waren we het nog niet eens.

Gelukkig was daar Pim! Pim keek rustig toe en mengde zich niet in de discussie. Pim was niet dom, maar hij wist gewoon niet op voorhand of het wel of niet kon. Pim was een doener. Hij liep langs beide groepen, klom op de glijbaan tot het hoogste punt en spong zo in de zandbak!

Na de spong van ruim 1 meter ver en ruim 1,5 meter hoog lag Pim in het zand. Iedereen was muisstil en keek gespannen naar Pim. Alleen de hakken van de Juf die aankwam rennen waren

hoorbaar. Na 2 tellen, die uren leken te duren krabbelde Pim overeind. "Dat is prima te doen." De discussie die de hele pauzes had geduurd, was in 2 seconden opgelost. Het was te doen en mijn vader had het mis.

Na Pim volgde de anderen. En nu Willem overtuigd was, keek hij naar het schuurtje. 2 meter hoog en op 2 meter van de zandbak. Zou het kunnen?

15 jaar Jonge Veranderaars. We blijven experimenteren met verandering, door te verbinden, te discussiëren én te doen.

Jort Kuiper
Voorzitter Jonge Veranderaars

Bestuur en leden tot elkaar veroordeeld.

-Tijdens Het Experiment in gevangenis Wolvenplein-

Op 15 maart wisselden de leden van Railforum hun ideeën over de nieuwe programmering uit met voorzitter Jeannette Baljeu en bestuursleden. De thema's zijn bij Railforum onderverdeeld in vijf hoofdgroepen:

Mobiliteit



Vakmanschap



Toekomst



Reputatie

Innovatie



Het voorstel van het bestuur is om vanaf medio 2018 de volgende subthema's binnen de vereniging op te pakken.

- Toekomstbeelden | Meerwaarde spoorvervoer | Systeemintegratie | Imagoverbetering door verhogen belevingswaarde.
- Sturen op reizigersgeluk | Vergroten gebruiksgemak | Vraaggestuurde mobiliteit.
- Investeringsagenda spoor | Vergroten capaciteit | Verbeteren grensoverschrijdend spoorvervoer | Automatische rijden.
- Van regeldruk naar vertrouwen | Minder regels | Betere governance | Doelmatiger wet- en regelgeving | Hoe veilig is veilig?
- Duurzame mobiliteit | Hoe doelstellingen van Parijs te halen? | Modal shift naar duurzame mobiliteit.
- Verhogen capaciteit | Betrouwbaarheid en voorspelbaarheid door innovatie beheer | Onderhoud, vervanging en vernieuwing | Eventueel andere rolverdeling in de ketens.

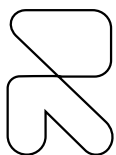
Op 18 april brengen de leden hierover formeel hun stem uit tijdens de ledenvergadering, die gecombineerd wordt met een uniek bezoek aan het station en omliggend gebied van Utrecht Centraal.



Foto: Kevin Verkruijsen

Even voorstellen **Petra Slichter**

Sinds 1 januari ben ik werkzaam bij Railforum als officemanager. Hiermee volg ik Loes Knibbe op. Ik ben het eerste aanspreekpunt voor de leden en relaties en houd het relatiebestand en de website up-to-date. Daarnaast zorg ik voor het goede reilen en zeilen op kantoor. Als gastvrouw van de diverse bijeenkomsten, zullen wij binnenkort zeker met elkaar kennismaken.



Utrecht Spring Conference

23, 24 en 25 mei 2018

3-daagse conferentie over stedelijke ontwikkelingen in Europese steden.

Alle steden staan onder druk, of ze nu groeien of juist krimpen. Ze moeten zich allemaal aanpassen aan een sterk veranderende wereld. Stedenbouwers in heel Europa zijn bezig om fijne, leefbare steden vorm te geven. Er is veel wat ze daarbij van elkaar kunnen leren. Utrecht is al jaren koploper op gebied van duurzame ontwikkelingen en met het knooppunt Utrecht Centraal een mooi voorbeeld van actief vervoersbeleid. Vandaar dat Utrecht van 23 tot en met 25 mei een conferentie organiseert over verbindingen, levensstijlen en besturing.

Bij **verbindingen** gaat het vooral over hoe we in staat zijn voldoende ruimte te creëren om leefbare steden te laten functioneren voor alle diensten en mensen. We onderzoeken of er een grens is aan het aantal fietsen dat een stad kan stallen. Hoe we stedelingen

kunnen verleiden om meer met de voet te gaan. Welke steden lukt het om voldoende ruimte voor groen te behouden en nieuwe wijken goed te verbinden met de binnensteden?

Bij **levensstijlen** zoomen we in op de woon-werk balans en de duurzaamheid. Dus is Hoog Catharijne een goed of juist slecht voorbeeld van een winkelcentrum in de online-wereld? Hoe ver zijn de Europese steden met het afkicken van fossiele brandstoffen en wat verstaan stedenbouwers onder 'fifty shades of green'? Utrecht laat zien hoe zij bijdraagt aan een gezonde stedelijke leefomgeving voor iedereen.

Bij het thema **besturing** gaat het vooral om de samenwerking tussen private en publieke partijen en burgerparticipatie. Ook zoomen we in op wat dit van de overheden vraagt.

Ook Londen en Lyon presenteren hun laatste inzichten over creatieve stedenbouwkundige plannen en besturing. Daarnaast zijn er vertegenwoordigers van tientallen Europese steden. Deze vakgenoten delen de uitgangspunten van continue verandering en groei van steden, kijkend naar de successen en de lessen die geleerd zijn gedurende jarenlange ervaringen.

De driedaagse conferentie bevat zowel een plenair programma met belangrijke keynote sprekers als tientallen workshops en excursies. Hierin delen alle steden hun ervaringen en kan Utrecht veel laten zien en ervaren.

Meer weten en inschrijven, ticket voor 3 dagen is slechts €695,- www.utrechtspringconference.nl/programme





KK Systeemintegratie. **16 mei 2018**

Op 16 mei komt de Kenniskring Systeemintegratie van 14.00 tot 17.00 uur bij Railforum bijeen. De voorzitters van deze kenniskring, Lex Frunt van NS en Jeroen Klinkers van ProRail, stemmen met de leden de te volgen stappen af. Uiteindelijk doel is te komen tot een gemeenschappelijke taal en begrippenkader voor systeemintegratie vraagstukken in de spoorbranche. Daarnaast zijn we op zoek naar een hanteerbaar model om, liefst al in een eerder stadium, betere integrale besluiten te kunnen nemen

Op de agenda staat een presentatie van het 'Spoorketen Diensten Model' als bruikbaar model bij systeemintegratie vraagstukken.

In kleine groepjes werken we eigen cases met dit model verder uit. Hierbij zal blijken dat we zelf vaak op één onderdeel van het gehele systeem werken en nog veel beter kunnen afstemmen met de andere deelsystemen om tot betere beslissingen te komen. Het model laat duidelijk zien hoe de diverse diensten met elkaar samenhangen. Een kleine

technische wijziging, die niet goed is afgestemd, kan soms vergaande gevolgen hebben voor de uiteindelijke dienstuitvoering naar de eindgebruiker. Hiervan zijn ons, ook in het recente verleden, genoeg voorbeelden bekend. Dit geldt met name voor complexe projecten als ERTMS, 3KV, maar ook bij de realisatie van railprojecten als Rijn Gouwe Lijn en Hoekse Lijn. Vandaar dat de leden van deze kenniskring zich inspannen om dit te verbeteren. Uiteindelijk doel: waarmaken wat we met elkaar beloven!

VAKMANSCHAP



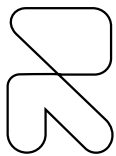
KK Materieelonderhoud. **28 juni 2018**

Op 28 juni komt de Kenniskring Materieelonderhoud 's middags bijeen. Vlootmanagers en collega's van het onderhoud van onder andere

NS, Arriva, Connexxion, HTM, GVB, Keolis en RET zoeken gezamenlijk naar mogelijkheden voor verdere kostenreductie. We wisselen

ervaringen en kennis uit, ook met de partners vanuit de industrie en consultancy.





COLUMN | SPRINTER

Arriën Kruyt

Iedere editie stopt de sprinter bij iemand anders die zijn of haar ervaring met Railforum deelt op basis van onze speerpunten: Ontmoeten, Verbinden, Inspireren en Verbeteren. De sprinter zal op aanwijzing van de auteur naar de volgende persoon in de sector vertrekken. Zo maken we samen een mooie rit dwars door de sector. Arriën Kruyt, voorzitter van Rover, is deze editie aan het woord.

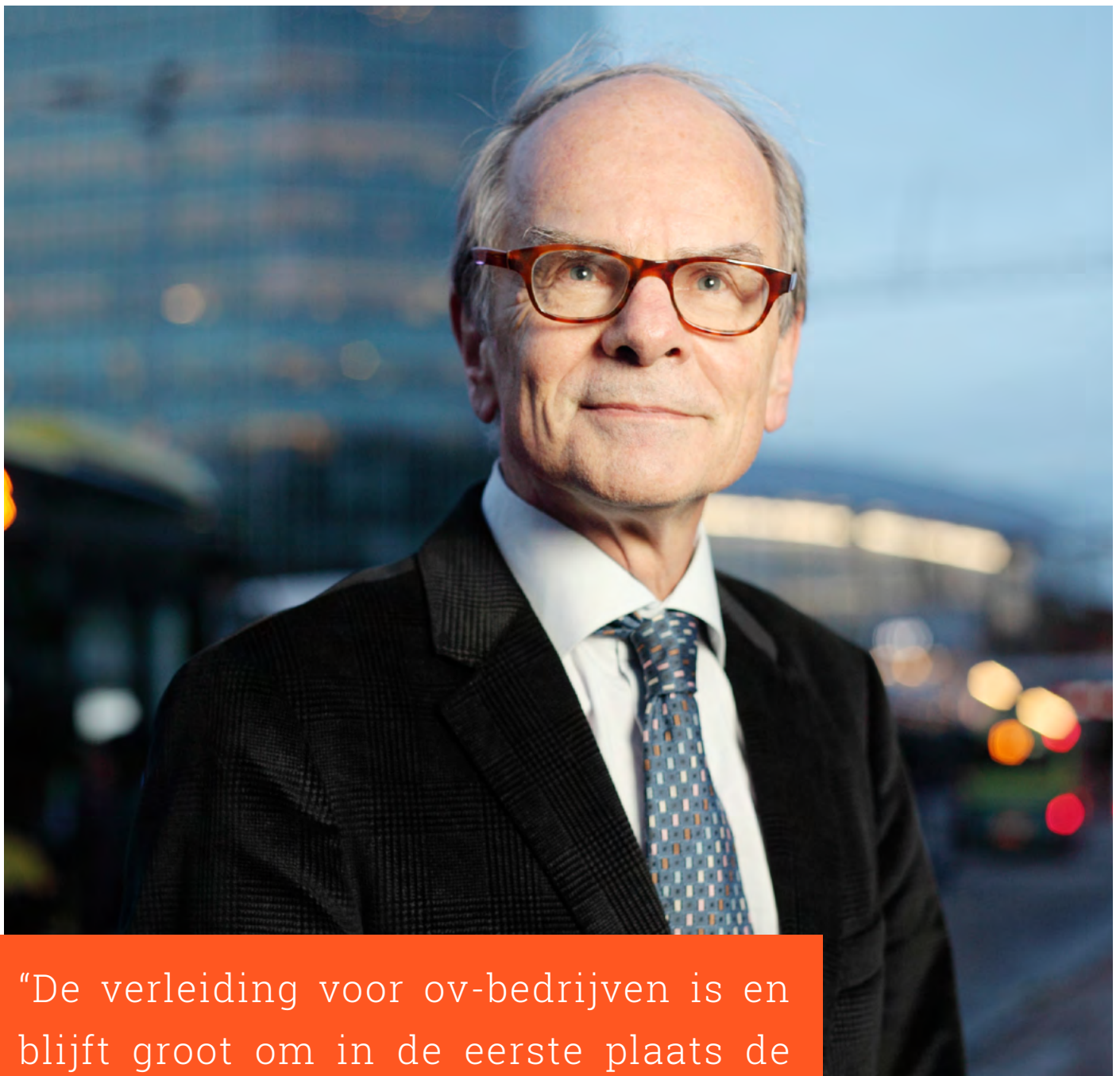
Ontmoeten, Verbinden, Inspireren, Verbeteren. De redactie van dit blad vraagt mij of ik hier maar even een column over schrijven wil. Welja... Eigenlijk is het heel simpel. De lezers van dit blad zijn professionals in de ov-sector in de brede zin van het woord en wat moeten die doen? Vier dingen: Reizigers ontmoeten. Zich met reizigers verbinden. Zich door reizigers laten inspireren. En tot slot hun werk verbeteren ten bate van reizigers. Het klinkt allemaal heel vanzelfsprekend en het lijken allemaal open deuren, maar toch....

Toen ik in 2010 begon als voorzitter van Rover zei een directeur van een vervoerbedrijf tegen mij: "We zeggen wel dat we het doen voor de

reiziger, maar dat is helemaal niet zo. We kijken eerst naar de Minister of de Gedeputeerde, vervolgens naar de Tweede Kamer of de Provinciale Staten. Dan kijken we naar de vakbonden en de OR en tot slot naar de reiziger." Timo Hugues maakte als directeur van NS terecht furore met: "Het gaat om de reiziger op de eerste, de tweede en op de derde plaats." Het is typerend dat hij dit moest zeggen. En bij tijd en wijle moet NS hier heden ten dage nog weer aan herinnerd worden. De verleiding voor ov-bedrijven, en niet alleen voor NS, is en blijft groot om in de eerste plaats de concessieverlener te gerieven. Ov-bedrijven zijn voor investeringen immers sterk afhankelijk van overheden. Tot mijn verbazing hoorde

ik soms binnen ov-bedrijven dat reizigers maar lastige klanten zijn, die te veel klagen.

Gelukkig is er wel het nodige verbeterd sinds 2010. De klanttevredenheidscijfers zijn omhoog gegaan, de reizigersaantallen zijn gestegen en ProRail staat niet meer te boek als een autistisch bedrijf. De filedruk en de discussie over een schoon klimaat geven de ov-bedrijven nu de wind in de zeilen en dat is prima. De opgave voor de bedrijven wordt nu om de kansen te pakken, die er liggen. Zwitserland blijft een inspirerend voorbeeld, omdat daar per hoofd van de bevolking tweemaal zoveel gebruik gemaakt wordt van het ov als in Nederland. Waarom



“De verleiding voor ov-bedrijven is en blijft groot om in de eerste plaats de concessieverlener te gerieven.”

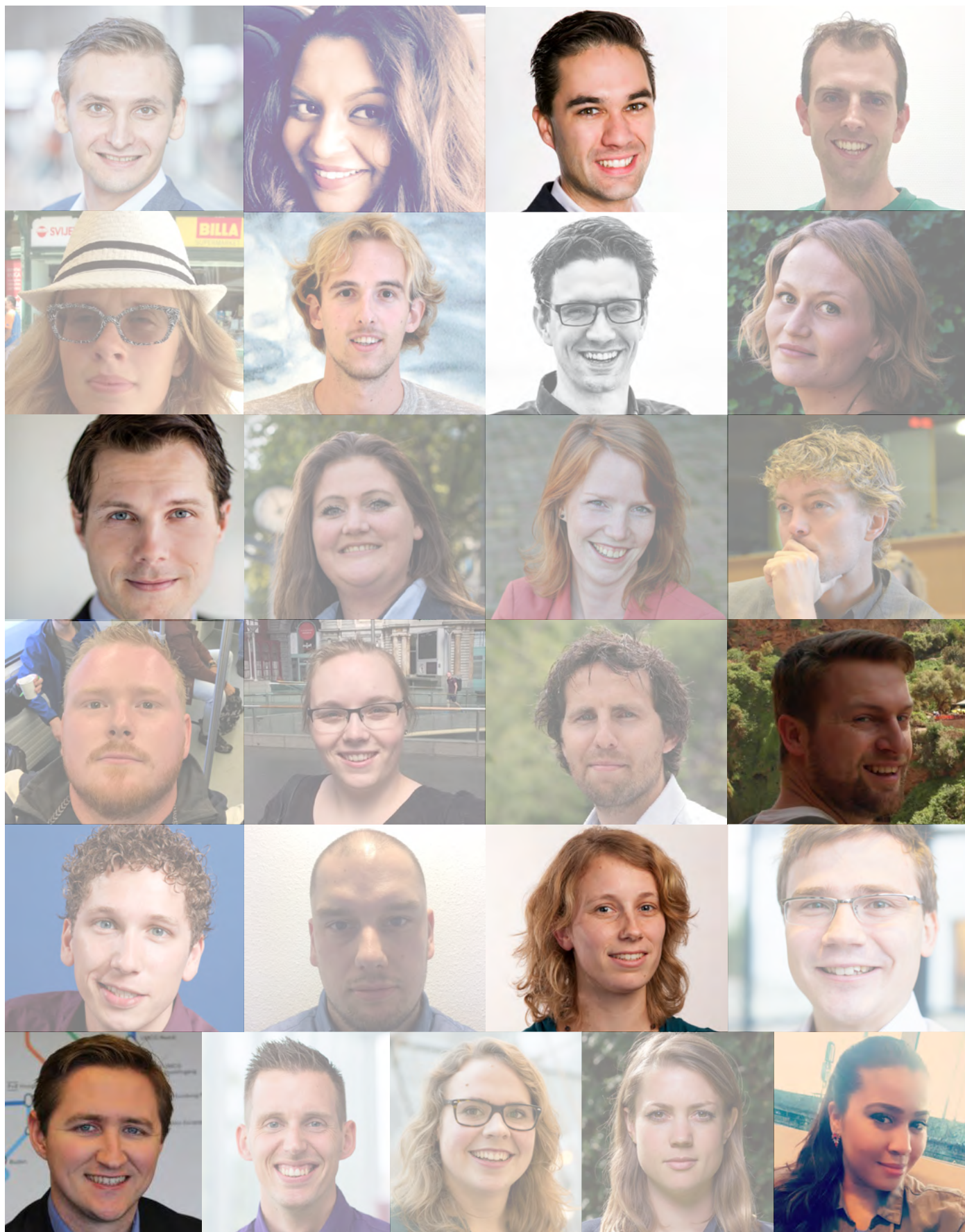
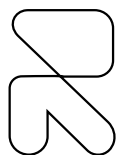
Bron foto: Rover

zou dat in Nederland niet kunnen? Zwitserland kent net als Nederland ov-bedrijven en vele overheden en is daarmee als geheel net zo ingewikkeld als Nederland. Het positieve in Zwitserland is dat er door de bedrijven en de overheden heel goed wordt samengewerkt ten behoeve van de

reizigers. De Zwitserse bedrijven ontmoeten reizigers, verbinden zich met reizigers, laten zich inspireren door reizigers en verbeteren voortdurend voor reizigers. Nu wij nog in Nederland.

Voor het schrijven van de volgende

column geef ik het stokje door aan Jan van Selm (directeur DOVA), die als directeur van het ov-bureau Groningen-Drenthe heeft laten zien dat het ov ten plattelande kan groeien en bloeien. Dankzij noeste arbeid, doorzettingsvermogen en aandacht voor de reizigers.



25 | Young professionals van nu. Beslissers van de toekomst.

Jonge Veranderaars heeft 600 leden. Maar wie zijn nou die young professionals die zich hard maken voor de sector van de toekomst? In de een reeks van vier editie Relatiebladen stellen 25 young professionals van 25 verschillende organisaties zich aan je voor. Het geeft een uniek inzicht in waarom zij ervoor kiezen om in de spoor- en ov-sector werken, waar zij hun energie uit halen en hoe ze de sector over 25 jaar zien.



Freek de Bruijn
Designer in User Experience
& Innovation
VanBerlo
Leeftijd: 30 jaar

Waarom werk je in de ov-sector?

Via veelal netwerken op bijeenkomsten en congressen ben ik vanuit mijn vorige werkgever de Provincie Noord-Brabant in de wereld van Smart Mobility terecht gekomen. Van daaruit ben ik benaderd om mee te doen aan de Summer Challenge 2017 waar MaaS centraal stond als thema. Nu ik bij VanBerlo werk heb ik onlangs een workshop Design Thinking gegeven bij NS.

Waar krijg jij energie van?

Ik krijg energie van het uitvoeren van empathisch onderzoek. Stap bij het maken van ieder nieuw plan ook écht in de schoenen van de mensen waar het om draait, de reizigers. Ga op zoek naar de werkelijke behoeften en pijnpunten die er bij deze mensen leven en ontdek samen wat belangrijk is om in te innoveren.

Hoe zie jij de sector over 25 jaar?

Over 25 jaar zijn er geen bussen en trams meer te vinden in onze binnensteden. In plaats daarvan zijn onze individuele vervoersbehoeften onderdeel van een groot datanetwerk.

Wij leveren (onbewust?) input aan dit netwerk en het netwerk geeft ons een vervoersmiddel als output daarvoor terug. Het verdienenmodel bestaat uit een soort customized belasting, dus geen gedoe meer met ov-chipkaarten.

Wat is jouw aandeel om dat te bereiken?

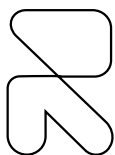
Door empathisch onderzoek. Dit betekent dat de gesprekken niet alleen over MaaS gaan, maar juist breder worden ingestoken om de leefwerelden van de stakeholders beter te kunnen begrijpen.



Robert Janssens
Consultant
Ricardo Rail
Leeftijd: 29 jaar

Waarom werk je in de ov-sector?

Na mijn studie werktuigbouwkunde in Delft was ik op zoek naar een baan op het snijvlak van techniek en business, waarbij ik kon bijdragen aan actuele maatschappelijke thema's. Ov was toen zeker niet het eerste wat in me op kwam, op het eerste gezicht niet de spannendste sector. Echter, een sector waar dagelijks zo veel mensen mee in aanraking komen en waarvan het belang alleen maar groeiende is, kan niet genegeerd worden.



Waar krijg jij energie van?

Het samenbrengen van mensen. Met mijn werk merk ik dat het beste resultaat vrijwel altijd behaald wordt wanneer verschillende mensen, met variërende belangen regelmatig samenkomen. Ook JV en Young-afdelingen zorgen voor het uitwisselen van kennis en ervaringen. Dit is iets waar vaak mooie ideeën uit voortkomen!

Hoe zie jij de sector over 25 jaar?

Door verdere verstedelijking en sterker milieubewustzijn, zal autobezit afnemen en de vraag naar een deur-tot-deur ov-oplossing stijgen. Na 2045 is er een systeem met een toegenomen aantal mobiliteitsvormen, die allemaal naadloos op elkaar aansluiten. Forse concurrentie tussen vervoersaanbieders is hierdoor onvermijdelijk.

Wat is jouw aandeel om dat te bereiken?

Momenteel maak ik onderdeel uit van een aantal projecten, die het verwerven van nieuw rollend materieel en autonome shuttles als doel hebben. Hiermee sta ik aan de start van de mobiliteitsrevolutie!



Niek Lemans

Tramsysteembeheerder

Provincie Utrecht – Regiotram

Leeftijd: 30 jaar

Waarom werk je in de ov-sector?

Ik ben erg geïnteresseerd in een efficiënte verplaatsing van personen in stedelijk gebied. Echter, door de verstedelijking en de vergroting van de bevolkingsdichtheid wordt de uitdaging steeds groter om mensen binnen acceptabele tijd te kunnen verplaatsen. Voor het verplaatsen van deze massa's ontkom je daarom niet aan een goed ov-systeem. Daar werk ik graag aan mee.

Waar krijg jij energie van?

Binnen Regiotram Utrecht heb ik de mogelijkheid om in alle aspecten van het tramsysteem betrokken te zijn. Er speelt hier op dit moment zó veel: Uithoflijn, nieuwe trams, nieuwe remise, vervanging overwegen, vernieuwing zuidelijke infratrakken, verlaging perrons et cetera.

Hoe zie jij de sector over 25 jaar?

Het ov aandeel zal in de steden flink stijgen. We worden gedwongen verticaal te bouwen, daardoor zijn modaliteiten meer gescheiden. Daarnaast zie je steeds vaker spoorssystemen zonder bovenleiding en worden bussen voorzien van geleidingssensoren.

Wat is jouw aandeel om dat te bereiken?

Hopelijk kan ik bijdragen aan een goed ov-systeem, door zoveel mogelijk kritisch vragen te stellen, bijvoorbeeld over eigen gehanteerde ontwerpeisen. Bekijk mobiliteit integraal en probeer je te verplaatsen in de reiziger.



Elske Olthof

Adviseur Openbaar Vervoer

Mott MacDonald

Leeftijd: 32 jaar

Waarom werk je in de ov-sector?

Ik wil bijdragen aan het creëren van hoogwaardig ov-product, zodat het ov een goede keuze is voor mensen om van A naar B te reizen, als duurzaam alternatief voor de auto.

Waar krijg jij energie van?

Samenwerken, door samen te werken aan een goed ov-systeem, van planfase voor nieuwe projecten tot exploitatie en beheer van bestaande systemen.

Hoe zie jij de sector over 25 jaar?

Ov is een integraal onderdeel van het mobiliteitssysteem. Met de komst van zelfrijdende voertuigen verwacht ik dat het verschil tussen privaat vervoer en openbaar vervoer steeds kleiner wordt. Expertise uit de ov-sector, zoals hoog frequent rijden, robuuste dienstregelingen, moet worden gecombineerd met flexibiliteit van het individueel vervoer. De individuele reis is maatwerk, waarbij alle modaliteiten samenwerken.

Wat is jouw aandeel om dat te bereiken?

Ik hoop een positieve bijdrage te leveren aan het realiseren van projecten om het bovenstaande mogelijk te maken.



Jorn van der Scheer
Medewerker Cluster Ontwikkeling
OV-bureau Groningen Drenthe
Leeftijd: 27 jaar

Waarom werk je in de ov-sector?

Omdat ik van jongs af aan al geïnteresseerd ben geweest in openbaar vervoer. Daardoor werk ik nu op het snijvlak van openbaar vervoer en planologie (mijn studie-achtergrond).

Waar krijg jij energie van?

Projecten realiseren die je in de buitenwereld terugziet en daarmee iets goeds doen voor je medemens.

Hoe zie jij de sector over 25 jaar?

Door de diverse ontwikkelingen van dit moment zoals MaaS, zelfrijdend vervoer en alles wat met duurzaamheid te maken heeft verwacht ik dat de sector enorm is veranderd. Er is meer vraaggestuurd ov en mensen hebben minder eigen modaliteiten, maar delen en gebruiken wanneer nodig. Echter zal er altijd een backbone van aanbodgestuurd ov blijven op de dikkere lijnen.

Wat is jouw aandeel om dat te bereiken?

Proberen met vernieuwende ideeën de wereld beter te maken. Niet binnen conventionele kaders blijven denken en altijd de reiziger op één hebben. Ik probeer mensen te verbinden en daarmee elkaar te versterken, zodat je samen betere ideeën kan ontwikkelen.



Anissa Yabzeg
Frontoffice medewerker
NS
Leeftijd: 27 jaar

Waarom werk je in de ov-sector?

Omdat mobiliteit constant in beweging is en dat fascineert mij. Daarnaast doe ik werk dat er toe doet en dat geeft mij een voldaan gevoel.

Waar krijg jij energie van?

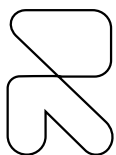
Door de mogelijkheid te krijgen om mijn innovatieve ideeën en oplossingen te delen en eventueel waar te maken. En vooral verschillende skills te leren!

Hoe zie jij de sector over 25 jaar?

Dat reizigers zorgeloos, goedkoop en spontaan van A naar B kunnen en dat de ov-sector daar de tools voor biedt. En met een frisse blik van young professionals kunnen we de ov-sector naar een ander level brengen.

Wat is jouw aandeel om dat te bereiken?

Door mijn creativiteit in te zetten op mijn werk en in verschillende projecten die dit waar kunnen maken. En vooral durven om mijn ideeën te delen met verschillende organisaties/bedrijven binnen de sector.



In gesprek met...

In 'In gesprek met ...' gaat een Jonge Veranderaar in gesprek met een collega. Iemand die inspireert, fascineert of die hij of zij graag beter wil leren kennen. Eén ding hebben zij gemeen: iedere dag gaan zij naar hun werk om de sector weer een beetje mooier te maken. Zij bespreken onderwerpen als innovaties, generatieverschillen, hun passies en meest leerzame momenten uit hun carrière. Vandaag gaat Jonge Veranderaar Jacqueline Kommers in gesprek met Ben van Schijndel (Strukton).

Jacqueline Strukton is een gaaf bedrijf! Je krijgt er direct veel verantwoordelijkheid en iedereen neemt eigenaarschap. Er is ontzettend veel kennis aanwezig en de werkzaamheden zijn erg breed, van projecten tot onderhoud én niet onbelangrijk, er is ruimte voor research & development. Het combineren van mijn werk met allerlei andere activiteiten binnen de sector, geeft mij veel energie. Door verder te kijken dan alleen je eigen projecten en te ontdekken wat anderen doen, daar leer ik veel van. Waar krijg jij energie van?

Ben Het feit dat we met een maatschappelijk product bezig zijn. Iedereen vindt er iets van, het is een collectief product. We werken

met zoveel verschillende actoren samen. Uiteindelijk leveren we met zijn allen een eindproduct waar we enthousiasme voor kunnen krijgen. Ook vind ik de technologie bij Strukton ontzettend leuk. De kracht van Strukton is dat we daar goed in zijn. Maar onze beperking is wel dat we dit beter naar buiten mogen brengen, we moeten niet te bescheiden zijn.

Jacqueline Wat is het belangrijkste of meest memorabele dat je tot nu toe hebt geleerd?

Ben Ik kijk liever vooruit. Als je mij deze vraag aan het eind van mijn carrière nog eens stelt heb ik het antwoord. Maar, mijn afstudeerproject in

"Draag uit voor welke uitdaging de railsector staat. Dit spreekt nieuwe talenten aan!"

- Jacqueline Kommers



Amerika was toch wel een hoogtepunt. Ik mocht daar vermogensregelingen aanpassen voor de Nederlandse markt. Ook de realisatie dat het werk dat we doen zoveel te maken heeft met de politiek was voor mij een echte eyeopener. Dit was tijdens de planvorming voor de spoorlijn A27 Breda-Utrecht. Toen ontdekte ik dat je werk er echt toe doet! Reken dan maar op grote betrokkenheid vanuit de branche en de media. Wat is voor jou het belangrijkste dat je tot nu toe hebt geleerd?

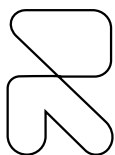
Jacqueline Toen ik voor mijn afstudeeronderzoek bij Arcadis mocht aanschuiven. Zij hebben veel kennis over de Nederlandse railmarkt, maar ook over de buitenlandse railnetwerken! Ze doen veel interne onderzoeken naar waar hun toegevoegde waarde ligt, heel interessant om daar aan bij te dragen. Daar leerde ik hoe uniek het rail- en stedelijk netwerk in Nederland is en dat we zoveel kennis hebben, maar ons daar niet altijd bewust van zijn dat we dit kunnen delen.

Ben Waarom heb jij voor het ov gekozen?

Jacqueline De kansen die het geeft; er is altijd voor iedereen een mogelijkheid om ergens te komen. Door het ov hebben we toegang tot onderwijs, werk, zorg en tot andere regio's. Het ov kan alleen worden opgezet in samenwerking tussen overheid en bedrijven. Te gek om daar deel van uit te mogen maken! De collectieve eigenschap van het ov in tegenstelling tot het individualistische van de auto.

Ben Bij de auto-industrie draaft men door in "innovaties", ze hebben er last van haantjesgedrag. Bijvoorbeeld het nabootsen van het geluid van dure auto's bij eenvoudigere soorten.





Jacqueline Het moet juist gaan over optimalisatie van producten en processen.

Ben We kunnen er wel van leren. Innovaties binnen de spoorsector gaan soms moeizaam omdat het om een maatschappelijk product gaat. Daardoor zijn er zoveel verschillende parameters, niet alleen de winst. Ook is het lastig om successen te vieren, omdat er altijd wel iets op tegen is. Dat kan beter en gelukkiger doet Railforum dat ook.

Jacqueline Ideeën zaaien is een must om vruchtbare ideeën te ontdekken!

Ben Ja, zo was ik bijvoorbeeld in eerste instantie best sceptisch over de Maglev en daarom de Hyperloop. Tot ik de mensen achter Hyperloop 1 en 2 ontmoette. Hun enthousiasme is zo indrukwekkend! Ook komt er sowieso iets uit waar je wat aan hebt; Het is een pressurecooker, daardoor lopen zij eerder tegen dingen aan waar wij later tegen aan zouden lopen. De lessen die zijn leren zijn voor ons ook ontzettend interessant. Door ze te helpen doe je zoveel informatie op over toekomstige innovaties. Soms is het nodig om hen met beide benen op de grond te houden. Een senior kan een junior scherp houden om het innovatieproces op de rails te houden.

Daarmee bedoel ik niet dat je moet zeggen dat het niet kan, dat hebben er al zoveel gedaan. Maar het helpt wel om goede vragen te stellen om het realistisch te houden.

Strukton doet dit jaar weer mee met de Summer Challenge van Jonge Veranderaars. Deelnemers werken in interdisciplinaire teams aan innovaties voor de sector. Jacqueline is een van de deelnemers.

Jacqueline Ik krijg energie van het uitwisselen van kennis en door samen te werken met jonge professionals van andere organisaties aan complexe uitdagingen.

Ben Innovaties moeten een oplossing voor het probleem geven. Bij de Summer Challenge werken de deelnemers aan vraagstukken uit de sector.

Jacqueline We moeten onthouden dat het gouden ei niet bestaat. Innoveren is een transitie waarbij je moet blijven zaaien en de ideeën transformeren.

Ben Als je naar een innovatie op zoek gaat, zal je het niet vinden. Pas achteraf ontdek je dat wat je hebt gedaan innovatief is. Buskruit is ook per toeval uitgevonden. Prestatieladders kunnen averechts

werken op innovatie. De focus ligt dan te veel op het winnen, bij echte innovatie gaat het om de verbetering.

Jacqueline Wat is ook zo fijn vind is dat je met je verhalen altijd een boodschap wilt meegeven. Door het delen van jouw ervaringen inspireer je mij heel erg.

Ben Daarom vind ik een onderling gesprek prettiger dan een CRM-notitie, je kan in dat laatste de ware boodschap met gevoel niet kwijt. We moeten onszelf wat meer bloot durven geven. Van competitie wordt het allemaal niet beter. We moeten ons openstellen en elkaars innovaties gebruiken en de bedenker ervan hierin meenemen. We moeten beseffen dat we met een collectief product bezig zijn en dat we elkaar nodig hebben!

Hoe kunnen we de kloof tussen generaties dichten en zo samen innoveren?

Ben Zolang je interesse hebt in elkaar, maakt leeftijd niets uit. De manier van werken is misschien verschillend, maar dat hoeft geen beperking te zijn wanneer je, je voor elkaar open stelt. Dertig jaar werken in de sector is geen verworvenheid, gebruik het niet om te zeggen dat je een autoriteit bent. Bij Strukton realiseren mensen zich dat we moeten samenwerken. Er is geen



tijd meer om op je eigen eilandje te zitten, we zoeken elkaar op.

Jacqueline Generaties verschillen wel. Jonge mensen zijn bijvoorbeeld resultaatgericht opgevoed. Vinden het lastig om te falen en moeten, maar staan in de startblokken om te experimenteren en vinden het uitdagend om te ontdekken. Met elkaar kan je hier een balans in vinden.

Hoe kunnen we de sector aantrekkelijk maken voor de nieuwe generatie werknemers?

Jacqueline De railsector is niet meer zo plat als algemeen gedacht wordt. Er wordt gebruik gemaakt van allerlei nieuw materieel, data en materiaal. We moeten op zoek naar mensen die open staan voor eigenaarschap. Niet meer denken in systemen, maar in oplossingen die



"Onze kracht is dat we goed zijn in wat we doen, maar daar mogen we best wat minder bescheiden over zijn."
- Ben van Schijndel



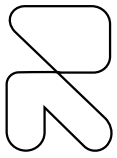
kansen vergroten. Men is zich niet bewust van de uitdaging waar we als railsector nu voor staan. We moeten de boodschap naar buiten brengen, er zijn zeker mensen die deze challenge willen aangaan!

Ben En we moeten mensen belonen die iets goeds gedaan hebben. Eigenaarschap nemen en successen persoonlijk maken en niet als bedrijf. We moeten ons enthousiasme overdragen om nieuwe mensen te inspireren!

BEN VAN SCHIJNDEL (1965) is een bevlogen persoon. Hij is bedachtzaam, heeft de juiste connecties en enorme inhoudelijke kennis. Ben woont samen met zijn vrouw en vier kinderen aan de bosrand in Teteringen. Naast zijn gezin maakt hij graag tijd voor hockey en hardlopen, samen met

zijn vrouw heeft hij twee marathons gelopen. Ben is erg maatschappelijk betrokken, eerst bij de sportclubs van zijn kinderen; nu zijn kinderen wat ouder zijn, maakt dat plaats voor bijvoorbeeld zijn bestuursrol bij IRSE.

JACQUELINE KOMMERS (1994) is slim, enorm gedreven en wilt echt iets betekenen voor zichzelf, anderen en de maatschappij. Ze woont in Utrecht waar ze Bouwtechnische Bedrijfskunde studeerde. Sinds eind 2017 werkt ze bij Strukton. Naast hardlopen en zwemmen kitesurft en snowboard ze graag. Haar ogen glunderen wanneer zij begint over haar nieuwste hobby; het solderen van analoge synthesizers. Het muzikale, experimenteren met geluidsgolven en de hele community die erachter zit, geven haar veel energie.



Henk Waling

Erelid van het ZP-netwerk

Tijdens het jubileumcongres op 7 mei 2017 ontving Henk Waling al de prijs voor meest actieve lid. We vroegen Henk waarom hij eigenlijk zo actief is binnen Railforum:

“Al vanaf mijn start in het stedelijk openbaar vervoer ben ik betrokken bij, en actief lid van Railforum. Ik ben er van overtuigd dat het belangrijk is om kennis te delen. Daarmee komen we verder. Een aanpak zoals bij Railforum draagt daar enorm aan bij. Gelukkig is ook dat motto, kennis delen, onderdeel van de filosofie bij Metro en Tram in Amsterdam. Daarom konden we daar ook diverse activiteiten van Railforum huisvesten.

In de loop der jaren zie ik dat stedelijke rail bij Railforum steeds meer aandacht krijgt. Er is zelfs een aparte kenniskring Stedelijke Rail, waar ik uiteraard graag aan meedoe. Daarnaast zie ik in andere werkverbanden, zoals bij de kenniskring Systeemintegratie en in het ZP-netwerk de deelnemers uit alle sectoren in onze branche samenwerken en elkaar versterken. Het was een geweldig initiatief dat Railforum het ZP-netwerk is gestart. Ik zit in de bijzondere omstandigheid

dat ik weliswaar ZP-er ben, maar tegelijkertijd in diverse interim-functies ook namens de betreffende organisatie als gewoon lid van Railforum mocht optreden. Ik heb daar veel van geleerd, en hoop dat ik ook op mijn beurt veel aan anderen heb overgebracht, cq kan overbrengen.

Er wordt weleens van mij gezegd dat ik staat ben mensen te verbinden. Misschien is het mede daarom dat ik het zo belangrijk vind om binnen Railforum actief te zijn. Want ook Railforum verbindt mensen, en het is zeer de moeite waard om dat te ondersteunen. Mijn actieve, voltijdse carrière is weliswaar aan het aflopen, maar ik blijf het nog altijd leuk en nuttig vinden om met anderen kennis te blijven delen en mijn ervaring, in overorganisaties en complexe projecten, in te zetten in bijvoorbeeld kleinere adviesopdrachten, second opinions, als sparring partner et cetera.”



Na dit antwoord hoeft het verder geen toelichting. Bestuur en leden van Railforum zien Henk graag nog jaren als actief lid en benoemen hem daarom tot erelid van het ZP-netwerk.

Logospel

Raad het plaatje

Hieronder hebben wij de beeldmerken van de logo's van een aantal van onze leden afgebeeld. Weet jij welke organisatie er bij een logo hoort, zonder het hele logo te zien? Daag jezelf uit en doe de test! De antwoorden vind je onderaan de pagina.



1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



10.



11.



12.



13.



14.



15.



16.

18 April	LEDENVERGADERING MET BEZOEK UTRECHT CS
16 Mei	KENNISKRING SYSTEEMINTEGRATIE
23-25 Mei	INTERNATIONAAL CONGRES: SPRING CONFERENCE
28 Juni	KENNISKRING MATERIEELONDERHOUD
2 Juli	ZOMERBORREL IN UTRECHT

Zie railforum.nl voor het actuele programma.

LEDEN

9292	Mott MacDonald NL
ADSE Consultancy & Engineering	Movares
Alom	NS Groep
ALSTOM	OXplus
APPM Management Consultants	Pilz Nederland
ARCADIS	Pon Logistics
Arriva PersonenVervoer Nederland	ProRail
ASSET Rail	Provincie Gelderland
AT Osborne	Provincie Noord-Brabant
BAM Infra Rail	Provincie Utrecht
Berenschot	Provincie Zuid-Holland
Bombardier Transportation	PwC
Brouwer Technology	Rail Partner Holland
CAF Netherlands	RailApp
Compris Assetmanagement	Railcenter
Conclusion	RailConnect
Connexxion	RailGood
DEKRA Rail	RET
Deltares	Ricardo Rail
DSP Nederland	Rijkswaterstaat
Dual Inventive	Rotterdamse Mobiliteit Centrale
Dura Vermeer RailInfra	Royal HaskoningDHV
Eurailscout Inspection & Analysis	Schiphol Amsterdam Airport
First Consulting	Shunter
Fleetshield	Siemens Nederland
Fugro Raildata	Sogeti Nederland
Gemeente Den Haag	Spitzke Spoorbouw
Gemeente Rotterdam, Ingenieursbureau	Stadler Service Nederland
Gemeente Utrecht	Stevin Technology Consultants
GMT Benelux	Stibbe
Goudappel Coffeng	Stork Technical Services Nederland
GVB	Strukton Rail
Havenbedrijf Rotterdam	Sweco Nederland
Heijmans	Swietelsky Rail Benelux
HTM Personenvervoer	Thales Nederland
IBM Nederland	TNO
Infraspeed Maintenance	Tribase
Inspectie Leefomgeving en Transport	Verebus Engineering
Intraffic	Vervoerregio Amsterdam
Keolis Group	voest Alpine Railpro
Metro en Tram, gemeente Amsterdam	Voith Turbo
Metropoolregio Rotterdam Den Haag	VolkerRail Nederland
Ministerie van I&W	

PARTNERS IN KENNIS

Acquire Publishing
Autoriteit Consument & Markt
Bouwend Nederland
Connekt
CROW
De Bouwcampus
DOVA
Dutch Rail Sector
Fietzersbond
Het Spoorwegmuseum
Holland Rail Industry
Infrasite
IRSE Dutch Section
KIVI
Koninklijk Nederlands Vervoer
Maatschappij voor beter OV
Natuur & Milieu
NGInfra
NHTV internationale Hogeschool Breda
NLingenieurs
NVBS
NVDO
OV loket
ProMedia Europoint
Rail Cargo information Netherlands
Rover
Seats2Meet.com
Smart Public Transportation Lab
STC-Group
Stichting De Reisbeweging
Stichting Holland Spoor
Stichting railAlert
SVOV
TRAIL Research School
Train2EU
Treinreiswinkel
Treinreiziger.nl
TU Delft
VHS

Dit blad is ook online te bekijken op www.railforum.nl

